

指定管理者制度導入施設の管理運営検証結果【検証シート】

		管理No.	
施設の名称	庄内空港緩衝緑地	指定管理者	庄内園芸緑化株式会社
所在地	酒田市浜中	県担当課	庄内空港事務所
指定期間	平成28年4月1日 ~ 令和3年3月31日	(電話番号)	(0234-92-4123)
検証期間	平成31年4月1日 ~ 令和2年3月31日		

検証項目	指定管理者による自己検証	県(施設所管課)による評価・検証
1 仕様書等に沿った管理・運營業務の履行状況		
① 管理・運營業務の履行状況	植物等の管理・施設の維持管理・施設の運営管理については、維持管理水準書に基づき適切に実施しています。 パークセンター及びオートキャンプ場では、年間を通して各種のお祭り・イベントや講座・教室等の企画事業・自主事業を実施しております。また、各スポーツ連盟・協会へ大会の誘致・開催の取り組みを積極的に行ったところ、サッカー協会より新たな交流大会に加え、外部コーチによるサッカー教室の開催、更にグラウンドゴルフ愛好会より積極的に利用していただくなど、大きく利用者数を伸ばすことができ、各団体との連携を取りながら利用促進を図っています。	評価 A 《評価の理由》 ・ 県民の憩いの場、スポーツ・レクリエーションの場を提供する施設として、適正な管理が行われている。 ・ H30年度は若干利用者数が減少したものの、これまでもほぼ右肩上がりで増加しており、イベント実施やスポーツ大会誘致などの取り組みにより、令和元年度は過去最高の利用者数となった。
② 管理・運営上の課題、問題点(改善すべきこと)	緑地内の施設は建設から25年以上経過しているため、経年劣化が進み修繕の規模も大きくなり、また多大な漏水も頻繁に発生し修繕や補修では対応できない状況になりつつあることから、大規模な改修が必要と考えます。 航空法に伴う制限表面にかかる樹木の切り詰め及び伐採によって、今後枯損木に対して、補植も検討した管理が十分必要と考えます。当緑地内にある樹木の種を使い補植が可能か、試験的に生育させております。 緑地の認知度の向上と遊具の更新もあり、好天の週末には来場者が以前に比べかなり多くなっています。また、新たな路線の就航により駐車場の飽和状態になることも以前より多く、利用者にとって不便をかけている現状であります。	《課題等の原因分析》 ・ 公園の各施設に老朽化の進展が見られる。漏水は主に水道管の経年劣化が原因であるため、計画的に更新を進めなければならない。 ・ 空港周辺は防風防砂を目的とし松が植えられているが、松枯れなど管理上支障があるため、別の樹種での補植を検討する必要がある。 ・ 令和元年7月からの新規路線就航により長期駐車台数の増加、公園利用者のための駐車場のさらなる手狭になってきている。
課題、問題点への今後の対応	・ 水道管等のライフラインに関する施設は予算額が大きくなるため、長寿命化計画に沿って更新を進めていく。 ・ 樹木管理の方法を考え直し剪定だけでなく根元からの伐採も行い、さらに別の樹種での補植を行う事で長期的な視点での予算削減を検討する。 ・ 駐車場の舗装更新工事を令和元年度から3年度にかけて予定しており、舗装の更新とあわせて駐車場の配置計画も見直し、台数枠の増大対応を実施している。	
2 利用者からの要望等への対応		
① 意見・要望等及びその対応状況	利用者からの意見・要望については、通常業務時や巡回時の聞き取りなど施設利用者に対して積極的に声をかけ、またイベント後のアンケートに加えHPやメールでの書き込み等で収集して把握に努めています。 寄せられた意見・要望については、スタッフ全員で情報共有を行い、必要に応じスタッフ会議を開催し、全員の意思の統一を図るなど、対応可能なものについては速やかに対応し、PDCAを活用して検証しています。 また、県担当者との定期的な連絡調整会議の場で、協議が必要な事項についてはその都度、報告・相談しながら対応しています。	評価 B 《評価の理由》 ・ HPによる情報発信やメール、アンケートにより、公園利用者からの意見、要望の把握に努めている。 ・ 県との協議(調整会議)を定期的に行いながら管理にあたるなど、利用者の視点に立った公園の運営を行っている。
意見・要望等への今後の対応	・ 引き続き公園利用者からの意見や要望の把握に努め、当公園の適切な管理、運営に活かしていく。 ・ 自主事業等において要望等を踏まえ、新規事業のほか継続事業も改善を加えて開催し、固定した方だけでなく新たな利用者の増加に繋げていく。	
3 指定管理者制度活用効果		
① サービスの向上	サービスと利用者満足度向上の一環から、芝生広場や遊具等の主要な施設、また安心・安全で快適な空間の提供が必要な施設については、これまで同様、管理水準以上の管理を行い、利用促進に努めています。 シーズンに合わせて、各エリアの魅力を引き出せる管理作業工程を組み、また、花と緑の景観づくりでも修景効果の高い植物を中心に、季節のリレーを感じられる修景を行うなど、利用者にとって快適な空間を提供することに努め、更に利用者目線にたった、公園独自のサービス提供に積極的に取り組んでいます。 企画事業・自主事業も含め、緑地利用者の満足度向上を常にスタッフが意識しあうことで、当緑地のイメージアップ、周知度アップ、利用者数の増加、サービスの向上につながっていくものと考えています。	評価 A 《評価の理由》 ・ 遊具等の定期的な点検及び公園内の巡回点検により、当公園の安全安心が確保されている。 ・ 緑地の管理においては利用者に配慮し、管理水準以上の管理を行っているため、利用者からは特に芝の状態などへ高い評価を受けている。 ・ 植物に関する豊富な知識を生かした自主事業等の企画を通じて公園利用者へのサービス向上が図られ、それぞれが増加に結びついている。
② 経費の節減	やまがたecoマネジメントシステムの主旨に添って、節電・省エネ等に努めています。 毎日の巡回時に、各施設の点検・確認をこまめに行い、上水道の漏水や遊具の不具合など早期発見に努め、また水道業者や遊具メーカーより簡易的な補修方法の指導を受け、スタッフのスキルを磨くなどし、迅速な対策と経費削減に努めています。更に、綺麗で気持ちの良い空間を緑地へ訪れる人に提供できるよう、ボランティアで活動しているパークパートナーの方たちから、花壇の除草・花づくり及び低木の剪定作業に携わっていただくことで、経費の削減につなげています。 芝生管理作業では、作業内容に応じ各種大型機械を効率的に運用することによるスケールメリットによって経費削減に努め、それらにより管理水準以上の管理作業の充実を図っています。	評価 A 《評価の理由》 ・ 県の環境保全に対する基本理念を十分に理解し、環境に配慮し省エネ、省資源に努めている。 ・ ボランティアとの協同作業により、経費の削減に繋がっている。 ・ きめ細かな点検や大型機械を活用し効率的に公園施設等の管理を行い、経費の削減に努めている。 ・ 修繕が必要な箇所を管理者自ら補修するなど、積極的な経費削減の取り組みで、効率的な施設運営を行っている。
③ その他(地域の活性化、雇用の確保、緊急対応等)	施設運営管理や植物管理及び人材除草では、積極的にシルバー人材センターを活用しています。また、植物管理や草刈りなどの全般に渡り、酒田市・鶴岡市の造園業者への委託を行い、雇用の確保に努めています。 酒田市内の知的障がい施設に、緑地内の花壇に植える花苗の生産の依頼を行うと同時に、花苗の植付け作業の場を提供しています。 空港周辺の地域住民・学校等を対象とした環境緑化学習や森林体験学習などの実施・支援活動、また、庄内地域の中学校からの職場体験学習の受け入れも継続しています。 庄内空港ビルとの協創で行っているイルミネーションの設置は、毎年その飾り方等について趣向を凝らし、またLEDの数も毎年増やし、地域のにぎわい・話題づくりの提供に努めました。 継続的な近隣観光施設・温泉施設との連携で、観光客の動線をつなぐことにより相乗効果及び庄内の活性化につなげています。 新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、緑地内のトイレやパークセンター事務所内は朝・昼・夕の3回ドアノブなどを中心に消毒を行い、利用者の安全・安心のために努めております。	評価 A 《評価の理由》 ・ 地域住民や学校等を対象とした体験学習を企画する等、地域との密接な交流に努めるとともに、親しみやすい公園づくりを行っている。 ・ 長年取り組んでいるイルミネーション等の装飾活動も趣向を凝らし、地域のにぎわいや話題提供を行うなど努力を惜しまず継続している。 ・ 新型コロナウイルス感染症対応というこれまで経験のない緊急的な事態に対しても、利用者の安全と安心を確保するための取り組みを行っている。
総合的な評価	・ 公園の良好な管理のほかイベントや自主事業での話題づくり、また積極的なスポーツ大会の誘致などにより多くの人が公園を利用し、過去最高人数を更新するなど努力を怠らず責任感をもって運営している。 ・ 長年の知識や経験を活かし効率的な施設運営を行っており、また、限られた予算の中で工夫しながら修繕対応を実施するなど、コスト意識を高く持ちながら良好な公園の維持管理に努めている。	

【評価指標】

- A : 仕様書等に定める水準を上回っている等、優れた対応がなされている。
B : 概ね適正に実施されている。
C : 部分的に改善等を要するところがあるが、既に対応済み又は対応見込みである。
D : 仕様書等に定める水準に達しておらず、大いに改善を行う必要がある。

注) 検証項目については、施設の特性等に応じて適宜追加することができるものであること。