

各所属長 殿

生活安全部長

人身安全関連事案への対応上の留意事項について（通達）

恋愛感情等のもつれに起因する暴力的事案、行方不明事案、児童・高齢者・障害者虐待事案等の人身の安全を早急に確保する必要の認められる事案（以下「人身安全関連事案」という。）については、「人身安全関連事案に対処するための体制の確立について（通達）」（令和2年4月21日付け一般（人少、生企、刑企、捜一）第20号）のほか、恋愛感情等のもつれに起因する暴力的事案については、「恋愛感情等のもつれに起因する暴力的事案への迅速かつ的確な対応の徹底について（通達）」（平成31年4月18日付け一般（生企、少、刑企、捜一）第181号）、行方不明事案については、「行方不明者発見活動に関する規則」（平成21年国家公安委員会規則第13号。以下「規則」という。）、児童虐待事案については、「児童の安全確保を最優先とした児童虐待への対応について（通達）」（令和元年11月18日付け一般（少、生企、刑企、捜一）第110号）、高齢者虐待については、「高齢者虐待事案への適切な対応について（通達）」（平成24年9月12日付け一般（生企）第296号）、障害者虐待については、「障害者虐待の防止、障害者の養護者に対する支援等に関する法律の施行に伴う障害者虐待事案への適切な対応について」（平成24年9月28日付け一般（生企）第318号）により対応しているところ、その対応上の留意事項については下記のとおりであるので、遺憾のないようにされたい。

なお、「人身安全関連事案への対応上の留意事項について（通達）」（令和2年5月1日付け一般（人少）第32号）は廃止する。

記

第1 人身安全関連事案への対応上の留意事項

1 警察署長及び本部対処体制への速報

人身安全関連事案については、認知した段階では事案の危険性・切迫性を正確に把握することが困難であるため、認知した段階で警察署長及び本部対処体制に速報すること。

本部対処体制への速報については、特に被害者・関係機関等から警察署で相談を受けている場合や行方不明届を受理している場合には、可能な限り被害者や届出人等を帰宅させる前に速報すること。

速報を受けた本部対処体制は、配偶者からの暴力事案等と児童虐待事案のように、人身安全関連事案として複数の要素が絡み合う事案があり得ることを念頭に置きつつ、事案の認知段階から情報を集約して事態を掌握し、警察署に対し必要な指導・助言・支援を一元的に行うこと。

なお、事案認知の段階では、人身安全関連事案該当性の判断が困難な場合もあり得るところ、そのような場合には、危険性等の見極めをより適切に行うため、広く人身安全関連事案として捉え、警察署長及び本部対処体制に速報すること。

2 関係する警察本部間の情報共有

人身安全関連事案の関係場所が、複数都道府県にわたる場合や加害者又は被害者が、他の都道府県へ転居した場合には、本部対処体制が関係都道府県警察に連絡し、別添1の様式を用いて情報共有を行うとともに、関係都道府県警察と連携を密にして対処に当たること。

また、以後、事案の処理方針に影響を及ぼし得る情報を把握した場合や事案の継続的対処を終結した場合には、当該関係都道府県警察の本部対処体制に対して連絡し、その経過を別添1に記録すること。

3 被害者等に対する配慮

被害者等から相談等を受理するに当たっては、警察署等の適切な施設で行い、外から見えない相談室で話を聞くなど、被害者等の安全の確保やプライバシーに十分配慮した対応をするとともに、事案の特性に鑑み、被害者等の負担を軽減し、二次被害を与えないよう、女性警察官による被害相談対応等の配慮をすること。

被害児童に対しては、児童の心理・特性に関する専門的知識・知見を有する少年補導専門官を積極的に活用すること。

また、被害者等が外国人である場合には、通訳人を早期に確保するなど被害者等の立場に立つたできる限りの配慮を行うこと。

4 被害者等に関する個人情報の保護

被害者等の安全を確保するため、被害者等の氏名、住所等のほか、電話番号やメールアドレス等を含む個人情報の保護を徹底すること。

例えば、人身安全関連事案の加害者の中には、被害者等が住所等を変えた場合には、当該場所を探し出そうとする者もいるところ、警察が保有する被害者等に係る個人情報（氏名、住所又は居所）については、被害者等の生命及び身体を保護する上で特に重要な個人情報であることを認識し、当該情報の取扱いには十分留意すること。

特に、他部門における別事件の取扱いにおいて、秘匿避難している被害者等の氏名及び住所又は居所を被疑者情報として広報すること等がないよう、秘匿避難に係る情報の共有を図るとともに、他部門においても照会等を確実に実施するよう指導を徹底すること。

第2 恋愛感情等のもつれに起因する暴力的事案への対応上の留意事項

1 意思決定支援手続の実施

(1) 趣旨

恋愛感情等のもつれに起因する暴力的事案では、身近な者が行為者であるなどの理由から、被害届の提出等をためらうことも見受けられることから、事案の特徴、警察として執り得る措置、被害者自身の選択・決断・協力の必要性等を分かりやすく説明し、理解を求めた上で、被害者の意思決定を支援することが必要である。

(2) 実施方法

恋愛感情等のもつれに起因する暴力的事案について警察署等において相談がされた際に、下記ア～ウ（別添2）について説明及び記入を実施すること。

その際、被害者等が事案の危険性・切迫性を正しく認識しているとは限らないため、この種の事案の危険性等を十分に説明し、刑事手続を執ることを強く促すこと。

また、措置の法的根拠、それぞれの法的効果、手続の流れ等を十分に説明した上で、被害者の安全を確保するという観点からその意思決定を支援すること。

なお、こうした説明にもかかわらず、記入について協力が得られなかった場合は、その経緯について警察安全相談受理簿等に記録化すること。

ア 「警察に来られたあなたへ」

被害者等に対して、この種事案の特徴、被害者自身の選択、協力の必要性等を説明する際に活用するもの。

イ 「ストーカー対策の流れ・DV（配偶者からの暴力等）対策の流れ」

被害者等に対して、警察の執り得る措置等を説明する際に活用するもの。

ウ 「ストーカー・DV等への対応について」

ア、イによる説明後、被害者に自書での記入を求めるもの（押印・指印を求めることは必要ない。）。

保存に当たっては、相談にかかる事案がストーカー事案又は配偶者暴力事案に該当するため管理票を作成した場合は、管理票に添付して保存することとし、管理票を作成するに至らない場合は、警察安全相談受理簿と一緒に保存することとし、保存年限は管理票又は警察安全相談受理簿と同様に3年とする。

(3) 留意事項

被害者等に対し、ア及びイの書面は必ず交付すること。

なお、被害者が関係機関等の紹介を希望した場合は、直接ではなく、県や市町村の配偶者暴力相談支援センターに間接的に依頼することとしても差し支えない。

(4) その他教示すべき事項

ストーカー行為等の規制等に関する法律（平成12年法律第81号。以下「ストーカー規制法」という。）に係る教示を行う場合には、親族等の密接関係者に対するつきまとい等に対して当該密接関係者による警告又は禁止命令等の申出が可能である旨を助言すること。

また、配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護等に関する法律（平成13年法律第31号。以下「配偶者暴力防止法」という。）に係る教示を行う場合には、裁判所に対して保護命令の申立てをする際に、同法第10条第4項の親族等を可能な限り広範囲とすることが安全確保につながる旨を助言すること。

さらに、相談のために初めて来署した被害者について、被害者の親族等の協

力を得る必要があるものの、親族等の来署が後日になるような場合には、親族等の来署を待つことなく、相談当日に被害者に対し届出を促すとともに、警察の執り得る措置等の教示を行うようにすること。

2 警察署における対応上の留意事項

(1) 相談等対応時の留意事項

被害者等が相談に訪れた際、加害者との関係や被害の状況、受けた被害に対する感情等について、被害者等が客観的かつ十分な説明をすることは必ずしも期待できないことを念頭に置いた上で、事実関係の詳細かつ正確な把握に努めること。

そのためには、「どんな被害を受けたのか」などと漠然と問いかけるのみならず、例えば、「「殺す」と言われたことがあるか」、「1時間に1回は連絡するよう強要されていないか」など被害の具体例を示して確認するなどの工夫をすること。

(2) 警察署長及び警察本部への幅広い報告

恋愛感情等のもつれに起因する暴力的事案には、ストーカー事案や配偶者からの暴力等事案であると直ちに認定できるものだけではなく、被害者及びその親族等に危害が及ぶおそれがあると認められるトラブルや事件も広く含まれ得ることに十分留意し、警察署長及び本部対処体制への報告は幅広く行うこと。

(3) 犯罪捜査と並行した行政措置等の検討

事案対応に際し、加害者に対する犯罪捜査に着手した場合であっても、並行して、ストーカー規制法に基づく警告を実施し、又は禁止命令等を発出することのほか、被害者が配偶者暴力防止法に基づく裁判所に対する保護命令の申立てを行うなどが可能であることに十分留意し、被害者等の安全確保のために執り得る法令上の措置の幅広い検討に努めること。

(4) 情勢変化への的確な対応に関する留意事項

ストーカー規制法を適用して事件を立件する際、急を要する場合には、犯罪事実について「合理的な疑いを超えた証明」までは得られなくとも強制捜査の要件を満たした段階で早期に被疑者の逮捕等を行うよう下命するなど、被害者やその親族等の生命及び身体を保護するために警察署長の権限をいかに行使してその職責を全うするかという観点を最優先し、積極的かつ迅速な事件化を念頭に置いた指揮をすること。

なお、情勢変化に迅速的確に対応するためにも、事案処理や継続的な過程において、被害者、加害者等の動向に変化があった場合には、直ちに警察署長及び本部対処体制に報告すること。

3 関係機関等との連携体制の確保

(1) 連携体制の確保

相談等を受理した際、被害者等を安全な場所へ速やかに避難させるため、女性相談センター等の配偶者暴力相談支援窓口及び児童相談所との連携確保に努めるとともに、必要に応じて民間宿泊施設を利用できるよう関係構築を図ること。

(2) 連携確保に当たっての留意事項

被害者等の保護対策に関して、関係機関との協議会等の場で協議するなどして、連携体制構築についての理解を得るほか、例えば、夜間・休日の受入れ、保護施設への同行方法、外国人への対応、退所時の警察への連絡等、運用において調整を要する事項についても、あらかじめ協議又は確認しておくこと。

また、関係機関に対しては、警察の権限及び任務について理解を得るとともに、各種制度、役割等について相互に確認し、被害者等に適切に教示できるよう留意すること。

さらに、全ての職員に対して恋愛感情等のもつれに起因する暴力的事案における関係機関による被害者保護に係る役割について理解させ、関係機関との連携協力が図られるよう教養を推進するとともに、関係機関と協議又は確認した事項について関係職員に周知し、連絡や対応に遺漏ないよう留意すること。

第3 行方不明事案への対応上の留意事項

1 特異行方不明者該当性の判定

規則第11条において、受理署長（規則第10条に定める「受理署長」をいう。以下同じ。）は、行方不明者届を受理した段階はもとより、その後の継続的な発見活動により得られた情報を踏まえ、随時、当該行方不明者が特異行方不明者に該当するかどうかを判定することとされている。

この場合において、「行方不明となる特段の原因・動機が確認できなかった」という消極的な情報については、特異行方不明者該当性を判定する上で参酌されるものであるとともに、同情報は、規則第2条第2項第3号に規定する「行方不明となる直前の行動その他の事情に照らして」の「その他の事情」に当たると解されることに留意すること。

2 事案の継続的な管理

本部対処体制は、特異行方不明者に係る事案のうち、発見に至っていない事案の継続的な管理に努めるとともに、受理署長に対し、特異行方不明者の発見に資する情報等を収集するため、届出人その他関係者と適時連絡を取るよう指導・助言を行うこと。

3 ストーカー事案及び配偶者からの暴力事案等への適切な対応

ストーカー事案又は配偶者からの暴力事案等の被害者に関する行方不明者届の受理等については、次の点に留意すること。

(1) 被害者から援助の申出がなされた後、被害者に係る行方不明者届が提出されようとした場合

ア 援助を実施する際の留意事項

被害者からの申出を受け、ストーカー規制法第7条第1項又は配偶者暴力防止法第8条の2に基づく警察本部長等の援助（以下単に「援助」という。）として、加害者に被害者の住所又は居所を知られないようにするための措置を講じる警察本部長等は、警察が当該被害者の生命及び身体の安全を確認できる場合には、当該被害者は規則第2条第1項に定める「行方不明者」に該当しないため行方不明者届は受理されないこと等について、当該被害者に対し説明する

こと。

イ 関係警察署長への通知

行方不明者届については、規則第6条第1項に基づき、原則として行方不明者が行方不明となった時における住所又は居所を管轄する警察署長が受理することとされていることから、援助を実施した警察署長は、被害者の住所又は居所を管轄する警察署長に対し、当該被害者に対する援助を実施している旨を通知すること。

ウ 加害者が被害者に係る行方不明者届をしようとした場合への対応

警察においてその生命及び身体の安全を確認している被害者について、加害者が当該被害者を追跡する手段として行方不明者届をしようとした場合、加害者に対し、当該被害者は規則第2条第1項に定める「行方不明者」に該当しないことから行方不明者届を受理することはできない旨を説明し、以後、加害者からの当該被害者に係る行方不明者届を受理しないこと。

(2) 被害者に係る行方不明者届を加害者から受理した後、両者の関係性が判明した場合

加害者から被害者に係る行方不明者届がなされ受理した後に、被害者が警察にストーカー事案又は配偶者からの暴力事案等に関する相談をするなどして、届出人が加害者であり、被害者に係る行方不明者届であることが明らかとなった場合、被害者から被害状況等を聴取、記録化した上で、援助を実施するなど必要な措置を講ずること。

被害者である行方不明者を発見した場所を管轄する警察署長は、規則第25条第3項に定める行方不明者発見票を作成するとともに、受理署長に対し、当該行方不明者は被害者であることが判明したこと、援助を実施したこと等を通知すること。

上記通知を受けた受理署長は、規則第26条第2項に基づき、被害者である当該行方不明者の同意がある場合を除き、届出人である加害者に対して、同条第1項に規定する発見等の通知をしないこと。

なお、これらの取扱いについて届出人である加害者から説明を求められた場合には、規則に基づく措置であることを説明すること。

(3) 留意事項

ア 被害者の生命及び身体の安全が警察において確認できない場合の対応

警察署長は、行方不明となった状況等から判断して被害者の生命及び身体の安全が確認できない場合には、当該被害者の生命及び身体の安全の確認に努めること。

イ 被害者が同居する子等に係る行方不明者届がなされた場合への対応

加害者が被害者の追跡のため、被害者と同居している子等に係る行方不明者届をし、当該届が受理されていることが判明した場合も、(2)と同様の対応を行うこと。

ウ 被害者に係る情報の保護

行方不明者発見活動にかかわらず、被害者及びその関係者の安全確保を図

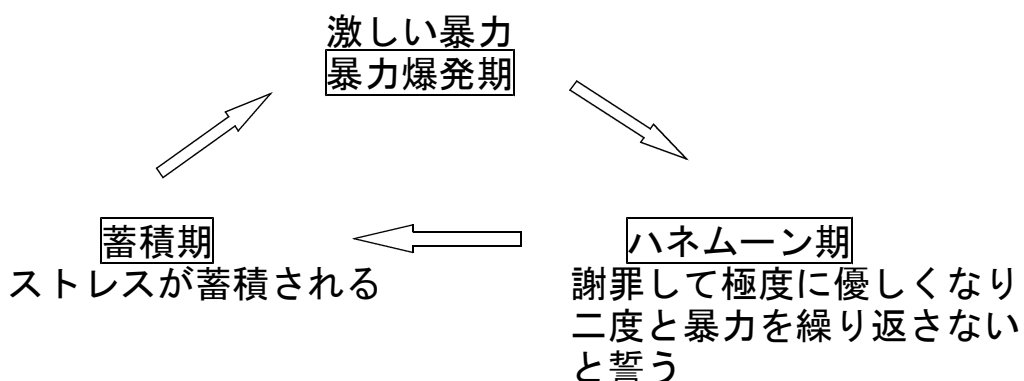
るため、加害者の元から避難している被害者の居所等が、加害者に知れてしまふなどといったことのないよう被害者等に係る情報の保護に十分配慮すること。

(担当) 人身安全少年課人身安全関連事案対策担当課長補佐

☆ 警察に来られたあなたへ

1 知っていただきたいこと

- あなた自身や子供、親族、同僚等に対する殺人、傷害等重大事案へ発展するおそれがあること
- いったん暴力がおさまって相手が優しくなっても、それはいわゆる「ハネムーン期」かもしれないこと
→ また暴力が再開される可能性は充分あります。



- まだ相手に情が残っている・・・外ではまじめな人なのに・・・自分さえ我慢すれば・・・等と考えていませんか？
→ あなた自身やあなたの子供、親族、同僚等の生命や身体を守ることを第一に考える必要があります。

2 あなた自身の決意と協力が必要です。

- ※ 担当の警察官からそれぞれの対応について説明をよく受けて下さい。
 - ☆ 被害届の提出（刑事手続）
 - ☆ ストーカー規制法に基づく警告、禁止命令等の申出（警察）
 - ☆ DV（配偶者暴力）防止法に基づく保護命令の申立て（裁判所）
- 上記の説明のほか、以下の内容について警察からアドバイスが受けられます。
- ・ 親族等に相談 ～あなたの生命、身体を本当に大切にしてくれる人に相談を
 - ・ 専門の弁護士、行政書士に相談 ～ 証拠収集・保管等に関する相談を
 - ・ 相手方の知らない場所への転居や一時避難は、被害を防止する上で有効です。

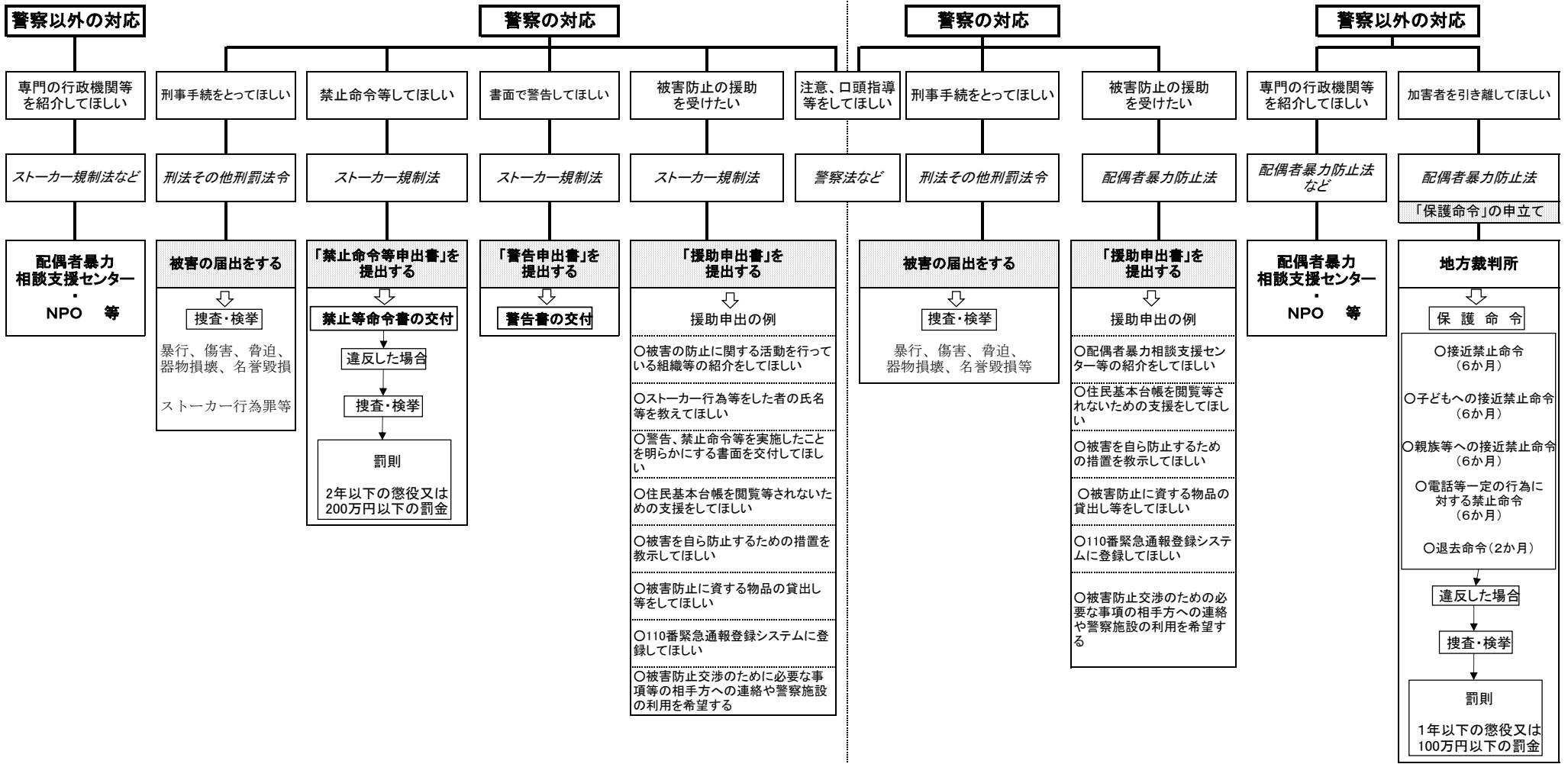
3 「ストーカー・DV等への対応について」に記入してください。

「ストーカー・DV等への対応について」に記入をお願いします。

ストーカー対策の流れ

DV(配偶者からの暴力等)対策の流れ

※ 法的にストーカーとDVの両方に該当することがあります。



【凡例】
 ストーカー規制法: ストーカー行為等の規制等の法律
 配偶者暴力防止法: 配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護等に関する法律

ストーカー・DV等への対応について

年 月 日 署名

警察から連絡する際の電話番号

1 警察にとってもらいたい対応等

(以下の質問項目に○を付け、その理由を書いてください。)

(1) 刑事手続について

- ア 相手を捕まえてほしい
- イ 相手を捕まえてほしくない

【捕まえてほしくない理由：

】

(2) 文書警告、禁止命令等について

- ア 文書による警告をしてほしい
- イ 禁止命令等をしてほしい
- ウ ア、イの措置をとってほしくない

【ア、イの措置をとってほしくない理由：

】

(3) その他の対応について

- ア 注意、口頭指導等してもらいたい
- イ 注意、口頭指導等をしてほしくない

【注意・口頭指導等をしてほしくない理由：

- ウ 現時点では、決心できない。(日・ 週・ 月) 後を目処に確認してほしい
- エ その他 ()

】

2 親族、弁護士(会)、配偶者暴力相談支援センター、NPO等への相談

(該当する項目に○を付けてください)

- ア 既に相談した
- イ 具体的な相談予定あり
- ウ 「援助申出書」記載のとおり(本日、警察に紹介された窓口等に相談予定)
- エ 具体的な相談予定なし・未定

3 転居・避難の有無

(該当する項目に○を付けてください。)

- ア 転居する
- イ 一時避難する
- ウ 避難しない

【避難しない理由：

】

4 自由記載(この件についての考え方や今後のことで書きたいことがあれば自由に書いてください。せまくて書ききれないときは、裏面に続きを書いてください。)

(注) 担当職員は、2ア又はイに該当する場合の相談先、3ア又はイに該当する場合の転居・避難先等について聴取したときは、別途、相談記録簿等に記録すること。

※ この書面は、法令に基づく場合(配偶者暴力防止法第14条第2項)等のほか、第三者に提供することはありません。