

別記様式第1号

山形県警察の施策を示す規程等に関する公文書（概要）

所 管 課	刑事部組織犯罪対策課
施行年月日	令和元年9月4日
文 書 番 号	組第127号
公 文 書 名	多言語コールセンターを活用した電話通訳の運用開始について（通達）
概 要	<ol style="list-style-type: none">1 目的 訪日外国人等の増加に伴い日本語に不慣れな外国人が警察署等に来訪した場合、民間の多言語電話通訳サービスを活用して、来訪目的の早期把握など対応を図るもの。2 電話通訳依頼先 民間会社3 運用開始日時 令和元年9月9日午前0時から4 運用時間 365日24時間5 対応言語 英語、中国語、韓国語6 料金 無料（通話料のみ）7 運用対象電話 警察本部代表電話、警察署、交番、駐在所の加入電話など8 活用方法 使い方について9 留意事項 保密の徹底など適正利用について10 報告 利用後の報告様式など