



毎年5月は消費者月間です

令和4年度「考えよう！大人になるとできること、 統一テーマ 気を付けること～18歳から大人に～」

大人になると、様々な契約が一人でできるようになると同時に、一度結んだ契約は簡単には取り消せなくなります。できるが増える分、責任も生じることになります。消費者トラブルに巻き込まれないように、契約は慎重に行い、「だまされない消費者」になりましょう。

だまされない！



思いやりをもった消費行動を！

自分の消費が社会や世界とつながっており、未来や他者のための行動が最終的により良い社会の形成につながります。「今だけ」「ここだけ」「自分だけ」ではなく、人や社会、地域などに配慮した消費行動を考え、実行しましょう。

★庄内総合支庁1階ロビーでは、5月18日（水）から30日（月）まで、悪質商法等についてのパネルや消費生活に役立つリーフレットの展示を行います。ぜひご覧ください。

最近よく聞く「エシカル消費」って？



「エシカル消費」とは、地域の活性化や雇用などを含む、人・社会・地域・環境に配慮した消費行動のことです。

「エシカル」は「倫理的な・道徳的な」という意味です。

「消費」は買い物をしたり、サービスを利用したり、食べたり、使ったりすることです。

みんなで支え合う社会へ！できることから始めましょう！ 一人ひとりの毎日の行動・心がけが、世界のより良い未来を築きます！

買い物をするとき、商品やサービスを選択するとき、「安心・安全」「品質」「価格」だけでなく、「エシカル消費」についても考えてみましょう。

人・社会への配慮

- ◆フェアトレード認証商品
- ◆売上金の一部が寄付につながる商品
- ◆障がい者支援につながる商品を選ぶ など

地域への配慮

- ◆地産地消のものを選ぶ
- ◆被災地で作られたものを購入する
- ◆伝統工芸品を購入する など

環境への配慮

- ◆エコ商品を選ぶ
- ◆マイバッグやマイボトルを使う
- ◆食品ロスを減らす
- ◆電球を省エネLEDにする
- ◆ゴミの分別を徹底する など

消費者トラブルにあった場合は、次のところまでお電話ください。

☎ 消費者ホットライン『188』 → 最寄りの消費生活センターにつながります。

(土日祝日は国民生活センター対応：午前10時～午後4時受付 ※年末年始を除く)

☎ 上記時間外は警察相談専用電話『#9110』へ (24時間対応)



ネット通販 「定期購入しばい」の相談増加！途中で条件が変わった！？



事例：「定期購入ではありません」と書いてあり安かったので試しに注文してみることにした。注文する際に「もっとお得なクーポン券を使う」というボタンがあったので、「ポチッ」と押して注文し、数日後商品が届いた。同封の明細書になぜか「次回配送日」が書かれていた。サイトをよく見返すと、「クーポン券使用の場合は4回以上の商品購入が条件」と書いてあった。事業者に問い合わせたら返品不可、4回以上購入するまで解約は受けつけないと言われた。



サイトを最後まで気を抜かずに読みましょう!! 「もっとお得」に注意!

●安さばかりに気をとられず、サイトの内容・利用規約をよく読みましょう。

- 定期購入が条件ではないか、継続期間や購入回数が決めていないか
- 支払う総額はいくらか
- 返品・解約の条件、方法
- 販売事業者への連絡方法



●通信販売にはクーリング・オフ制度がなく、販売事業者が定める返品に関する特約(返品特約)があればそれに従うこととなります(ない場合は、商品を受け取った日を含めて8日以内であれば、購入者が送料を負担して返品できます)。「注文後は返品できません」と記載されていれば、返品は困難です。

スクショ!

●トラブルになったときのために、サイトの画面をスクリーンショット※などで保存し、契約内容を記録しておきましょう。

※「スクリーンショット」は表示されている画面をそのまま画像として保存できる機能です。多くのスマホにこの機能がありますので確認してみてください。



消費生活無料法律相談会開催日

・5月11日(水) 午後1時30分から
・6月8日(水) 午後3時30分まで

※相談時間はお一人様30分となります。事前予約制となっておりますので、庄内消費生活センターまでお問い合わせください。



庄内消費生活センター

東田川郡三川町大字横山字袖東19-1(庄内総合支庁1階)

《開設時間》 午前9時～午後5時 (土日祝日・年末年始を除く)

《電話番号》 0235-66-5451

※来庁の際は事前にご連絡ください(要予約)。

相談してケロ!



☆消費者ホットライン(188)もご利用ください☆



交通事故相談所も併設しております。交通事故でお困りの方はご相談ください。

山形県交通事故相談所 庄内支所 TEL:0235-66-5452