

# 指定管理者制度導入施設の管理運営検証結果【検証シート】

		管理No.	
<b>施設の名称</b>	加茂港緑地及び加茂レインボービーチ	<b>指定管理者</b>	(一財) 鶴岡市開発公社
<b>所在地</b>	鶴岡市今泉字大久保地内	<b>県担当課</b>	空港港湾課
<b>指定期間</b>	平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日		
<b>検証期間</b>	令和2年4月1日 ~ 令和3年3月31日	(電話番号)	(023-630-2625)

検証項目	指定管理者による自己検証	県(施設所管課)による評価・検証	
<b>1 仕様書等に沿った管理・運營業務の履行状況</b>			
① 管理・運營業務の履行状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・加茂港緑地及び加茂レインボービーチ管理業務仕様書に基づいて業務を施行している。</li> <li>・隣接する加茂水族館と連携した管理を行っている。</li> </ul>	評 価	<<評価の理由>> 協定書や仕様書に基づき、施設設備の管理、保守点検及び施設利用の調整について、適正に実施されている。
		B	
② 管理・運営上の課題、問題点(改善すべきこと)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・レインボービーチは、建物設備の損傷や降雨時の施設全般の溢水が見られる。</li> <li>・路面ブロックにひび割れ箇所がある。</li> </ul>	<<課題等の原因分析>> 施設の経年劣化により不具合が生じている。	
課題、問題点への今後の対応	問題発生時はその都度、県港湾事務所と調整し、今後の修繕・対応計画を検討していく。		
<b>2 利用者からの要望等への対応</b>			
① 意見・要望等及びその対応状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・レインボービーチは住宅地に隣接していることから、地域住民への配慮と施設の安全な管理のため巡回を行っている。</li> <li>・繁忙期には駐車場内での事故防止のため誘導員を配置している</li> </ul>	評 価	<<評価の理由>> 夜間騒音等に対する住民への配慮や施設内での事故防止については、施設管理上の必要性から適切な対応であると評価できる。
		B	
意見・要望等への今後の対応	問題発生時はその都度、県港湾事務所と調整し、今後の対応計画を検討していく。		
<b>3 指定管理者制度活用の効果</b>			
① サービスの向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレの清掃・管理については毎日行っている。</li> <li>・パーゴラシートをかけることで日陰を作り、利用者の休憩場所を確保した。</li> <li>・海水浴場はコロナの影響により開設しなかったが、藻狩り等を行い、ロープを設置し来場者が遊べるようにした。</li> </ul>	評 価	<<評価の理由>> 新型コロナの影響で施設使用に制限がある中でも最大限の対応で利用者の利便性向上を図っている。
		A	
② 経費の節減	<ul style="list-style-type: none"> <li>・樹木・芝生・除草については、専門業者の指導を受け実施している。</li> <li>・施設全般の管理業務については、加茂水族館職員及び公社職員が兼務している。</li> </ul>	評 価	<<評価の理由>> 環境整備や施設清掃等について、地元住民の協力を得て経費削減に努めている。
		B	
③ その他(地域の活性化、雇用の確保等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度は海水浴場の開設を断念したが、レインボービーチ利用者の安全を図るため、加茂地区自治振興会の協力により監視員を置くなどし、地域と連携を図っている。</li> <li>・トイレ・シャワー室清掃などは、業者に委託している。</li> </ul>	評 価	<<評価の理由>> 新型コロナの影響で施設使用に制限がある中でも最大限の対応で地域貢献に努めている。
		A	
総合的な評価	施設の経年劣化等の問題を抱えながらも、地域の協力を得て地域の活性化に向けた施設運営に努めていると評価できる。		

**【評価指標】**

- A : 仕様書等に定める水準を上回っている等、優れた対応がなされている。
- B : 概ね適正に実施されている。
- C : 部分的に改善等を要するところがあるが、既に対応済み又は対応見込みである。
- D : 仕様書等に定める水準に達しておらず、大いに改善を行う必要がある。

注) 検証項目については、施設の特性等に応じて適宜追加することができるものであること。