

## 山形県外国人住民向けアンケート調査結果（速報版）

- 1 実施日 令和6年8月14日～令和6年9月27日
- 2 実施方法 WEBサイトへのアクセスによる回答
- 3 周知方法 県のホームページ、市町村、関係団体、監理団体等を通じた周知を実施
- 4 回答者数 406人（男性：218人、女性：179人、その他（答えたくない）9人）
- 5 アンケート調査結果

## Q1 あなたの年齢をお答えください

20歳未満	7	1.7%
20～29歳	266	65.5%
30～39歳	98	24.1%
40～49歳	18	4.4%
50～59歳	11	2.7%
60～69歳	6	1.5%
70歳以上	0	0.0%
合計	406	100.0%

## Q2 あなたの国籍をお答えください

ベトナム	140	34.5%
インドネシア	64	15.8%
ミャンマー	30	7.4%
バングラデシュ	30	7.4%
米国	25	6.2%
フィリピン	23	5.7%
中国	19	4.7%
ネパール	16	3.9%
韓国・朝鮮	10	2.5%
タイ	8	2.0%
カンボジア	6	1.5%
モンゴル	5	1.2%
ブラジル	3	0.7%
イギリス	3	0.7%
オーストラリア	3	0.7%
ナイジェリア	3	0.7%
台湾	2	0.5%
ドイツ	2	0.5%
フランス	2	0.5%
マレーシア	2	0.5%
トリニダード・トバゴ	2	0.5%
ボリビア	1	0.2%
ベルギー	1	0.2%
ウクライナ	1	0.2%
カナダ	1	0.2%
アイルランド	1	0.2%
シンガポール	1	0.2%
スペイン	1	0.2%
オランダ/日本	1	0.2%
合計	406	100.0%

## Q3 あなたが住んでいる市町村はどこですか

山形市	158	38.9%
米沢市	49	12.1%
鶴岡市	28	6.9%
長井市	24	5.9%
新庄市	20	4.9%
天童市	19	4.7%
寒河江市	16	3.9%
村山市	13	3.2%
東根市	11	2.7%
河北町	11	2.7%
白鷹町	10	2.5%
高島町	9	2.2%
酒田市	8	2.0%
小国町	6	1.5%
尾花沢市	5	1.2%
上山市	4	1.0%
大江町	3	0.7%
南陽市	2	0.5%
川西町	2	0.5%
飯豊町	2	0.5%
庄内町	2	0.5%
山辺町	1	0.2%
中山町	1	0.2%
大石田町	1	0.2%
舟形町	1	0.2%
西川町	0	0.0%
朝日町	0	0.0%
金山町	0	0.0%
最上町	0	0.0%
真室川町	0	0.0%
大蔵村	0	0.0%
鮭川村	0	0.0%
戸沢村	0	0.0%
三川町	0	0.0%
遊佐町	0	0.0%
合計	406	100.0%

Q 4 あなたの在留資格は次のどれですか

技能実習	151	37.2%
特定技能	84	20.7%
留学	28	6.9%
人文知識・国際業務	26	6.4%
永住者	22	5.4%
ALTインストラクター, 教育	18	4.4%
定住者	14	3.4%
特定活動	14	3.4%
技能	13	3.2%
日本人の配偶者等	11	2.7%
技術	10	2.5%
家族滞在	7	1.7%
介護	3	0.7%
帰化	2	0.5%
教育	2	0.5%
二重国籍 (Mixed raising)	1	0.2%
特別永住者	0	0.0%
永住者の配偶者等	0	0.0%
合 計	406	100.0%

Q 5 あなたは仕事をしていますか

している (雇用期限がない)	84	20.7%
している (雇用期限がある)	293	72.2%
していない (仕事を探している)	12	3.0%
していない (仕事を探していない)	17	4.2%
合 計	406	100.0%

Q 6 あなたと一緒に住んでいる方をお答えください (あてはまるもの全て)

会社の同僚	162	39.9%
一人暮らし	130	32.0%
配偶者	60	14.8%
友達、恋人	43	10.6%
子ども	37	9.1%
親	10	2.5%
兄弟、姉妹	3	0.7%
祖父母	3	0.7%
その他の親戚	2	0.5%
孫	0	0.0%
合 計	450	

Q 7 日本にどのくらいの期間住んでいますか

1年より短い	104	25.6%
1年～4年	176	43.3%
5年～9年	88	21.7%
10年～19年	16	3.9%
20年～29年	15	3.7%
30年以上	7	1.7%
合 計	406	100.0%

Q 8 今後も日本に住み続ける予定ですか

今後も山形県に住み続けたい	216	53.2%
別の県に移りたい	46	11.3%
仕事や子どもの勉強の区切りがいたら帰国する	25	6.2%
分からない	119	29.3%
合 計	406	100.0%

Q 9 Q 8で「今後も山形県に住み続けたい」と回答した方へお聞きします どうしてそう思いますか (あてはまるもの全て)

自分が就きたい仕事があるから	88	40.7%
周りの日本人と交流しやすいから	73	33.8%
周りに同じ国出身の人が多いため	69	31.9%
生活に必要なお店等が便利だから	54	25.0%
食べ物がおいしいから	49	22.7%
日本語習得のための条件が整っているから	42	19.4%
賃金が高いから (生活するのに十分な賃金だから)	30	13.9%
その他 (自由記述)	22	10.2%
合 計	427	

「今後も山形県に住み続けたい」と回答した方 : 216名

Q10 Q8で「別の県に移りたい」、「仕事や子どもの勉強の区切りがいたら帰国する」と回答した方へお聞きします どうしてそう思いますか（あてはまるもの全て）

雪が積もると不便だから	22	31.0%
賃金が低いから	16	22.5%
周りに同じ国出身の人が少ないから	14	19.7%
周りの日本人と交流しにくいから	12	16.9%
生活に必要なお店等が不便だから	12	16.9%
公共交通機関が不便だから	11	15.5%
自分が就きたい仕事がないから	10	14.1%
日本語習得のための条件が整っていないから	6	8.5%
その他（自由記述）	10	14.1%
合計	113	

「別の県に移りたい」、「仕事や子どもの勉強の区切りがいたら帰国する」と回答した方：計71名

Q11 あなたが現在困っていることはなんですか（あてはまるもの全て）

日本語のコミュニケーションに関すること	170	41.9%
特になし	117	28.8%
生活費が足りないなど金銭的な問題に関すること	64	15.8%
将来の見通しが立たないこと	60	14.8%
就職、転職に関すること	57	14.0%
地震や台風など災害に関すること	48	11.8%
仕事や職場の人間関係に関すること	47	11.6%
恋人ができない、友達ができないなどの孤独に関すること	40	9.9%
生活に必要な情報が手に入らないこと	39	9.6%
町内会など近所の活動や近所付き合いに関すること	34	8.4%
日本人の外国人に対する偏見、差別に関すること	34	8.4%
自分の老後の生活に関すること	26	6.4%
火事やけがをした時などの緊急時の助けの求め方や避難に関すること	23	5.7%
自分や家族の病気に関すること	22	5.4%
出入国や在留資格に関すること	22	5.4%
悩みごとを相談する相手がいないこと	20	4.9%
子どもの教育（学校）に関すること	15	3.7%
家族の介護に関すること	13	3.2%
出産に関すること	11	2.7%
子どもの世話や子育てに関すること	9	2.2%
住んでいる部屋にエアコンや冷蔵庫などの設備が整っていないこと	9	2.2%
離婚やDVなど恋人や結婚相手との関係に関すること	7	1.7%
（今お住まいを探している方で）住むところが探せないなど住居に関すること	1	0.2%
その他（自由記述）	5	1.2%
合計	893	

Q12 山形県での暮らしで必要な情報は何ですか（あてはまるもの全て）

病院、薬、病院での通訳など医療に関する情報	172	42.4%
多言語対応ができる相談窓口の情報	156	38.4%
日本語教室の情報	150	36.9%
趣味やレジャー、観光の情報	147	36.2%
健康保険、年金の制度、介護保険サービスなど福祉に関する情報	139	34.2%
求人、就職、労働条件など働くための情報	127	31.3%
地域のイベントの情報	112	27.6%
災害時など緊急時の情報	107	26.4%
外国人が居住できる住宅の情報	105	25.9%
公共交通機関の情報	92	22.7%
ゴミ出しなどの地域のルールの情報	75	18.5%
子育てに関する支援の情報（予防接種、母子健康手帳、医療費の助成、児童手当など）	41	10.1%
子どもの就学に関する情報（学校への入学、保護者へのお知らせ、奨学金・就学援助の制度など）	35	8.6%
その他（自由記述）	1	0.2%
合計	1,459	

Q 1 3 あなたは、必要な情報をどのように手に入れますか（あてはまるもの全て）

会社や学校	190	46.8%
友達	175	43.1%
日本語のWEBサイト（SNS以外）	129	31.8%
日本語以外のSNS	120	29.6%
日本語のSNS	103	25.4%
日本語のテレビ、ラジオ	100	24.6%
日本語以外のWEBサイト（SNS以外）	89	21.9%
自分の国などのコミュニティ	80	19.7%
近所に住む日本人	73	18.0%
日本語教室	60	14.8%
日本語以外のテレビ、ラジオ	58	14.3%
家族や親族	53	13.1%
県庁や役所	49	12.1%
宗教施設	15	3.7%
その他（自由記述）	6	1.5%
合 計	1,300	

Q 1 4 情報を手に入れるのに困っていることは何ですか（あてはまるもの全て）

特に困っていることはない	217	53.4%
母国語での情報提供がない	106	26.1%
日本の制度が難しく理解できない	64	15.8%
やさしい日本語での情報提供がない	57	14.0%
知りたい情報と提供される情報が違う	37	9.1%
その他（自由記述）	7	1.7%
合 計	488	

Q 1 5 あなたが山形県で暮らしていて、多言語（やさしい日本語を含む）の表示が必要だと思うサービスは何ですか（あてはまるもの全て）

市町村窓口での申請書類（住民票や納税証明書等発行など）	210	51.7%
医療機関受診時の問診票や案内表示	174	42.9%
公共交通機関（バス・電車など）の行き先表示	146	36.0%
市町村や県のWEBページ	98	24.1%
市町村や県の広報誌	70	17.2%
特に必要と思うサービスはない	59	14.5%
わからない	46	11.3%
公衆トイレ	29	7.1%
その他（自由記述）	3	0.7%
合 計	835	

Q 1 6 近所に住んでいる日本人と交流はありますか（あてはまるもの全て）

同じ職場・学校で交流している	206	50.7%
日常的にあいさつをしている	204	50.2%
全く付き合いがない	85	20.9%
地域の活動（自治会の清掃、祭りなど）	64	15.8%
友人やその家族と交流している	58	14.3%
子どもが通う学校が同じ親同士で交流し	17	4.2%
その他（自由記述）	6	1.5%
合 計	640	

Q17 日本人との交流についてどう思いますか

積極的に交流したい	288	70.9%
最低限の交流でよい	105	25.9%
交流しなくてよい	13	3.2%
合計	406	100.0%

Q18 Q17で「積極的に交流したい」、「最低限の交流でよい」と回答した方へお聞きします どうしてそう思いますか（あてはまるもの全て）

日本語を勉強したいから	227	57.8%
日本の文化をもっと知りたいから	227	57.8%
これからもこの地域で生活していきたいから	205	52.2%
日本人の友人がほしいから	181	46.1%
子どもが地域の学校に通っているから	22	5.6%
その他（自由記述）	5	1.3%
合計	867	

「積極的に交流したい」、「最低限の交流でよい」と回答した方：計 393 名

Q19 Q17で「交流しなくてよい」と回答した方へお聞きします どうしてそう思いますか（あてはまるもの全て）

日本人とは交流しにくいから	6	46.2%
日本語が話せないから	5	38.5%
帰国予定であるから	2	15.4%
日本人と交流しなくても生活できるから	2	15.4%
合計	15	

「交流しなくてよい」と回答した方：計 13 名

Q20 日本語能力（聞く・話す・書く・読む）についてお答えください（1から4まで、それぞれ1つだけ）

- 1 聞く ①できる ②だいたいできる ③少しできる ④できない  
 2 話す ①できる ②だいたいできる ③少しできる ④できない  
 3 書く ①できる ②だいたいできる ③少しできる ④できない  
 4 読む ①できる ②だいたいできる ③少しできる ④できない

	聞く		話す		書く		読む	
できる	119	29.3%	88	21.7%	62	15.3%	76	18.7%
だいたいできる	141	34.7%	125	30.8%	115	28.3%	125	30.8%
少しできる	143	35.2%	189	46.6%	218	53.7%	193	47.5%
できない	3	0.7%	4	1.0%	11	2.7%	12	3.0%
合計	406	100.0%	406	100.0%	406	100.0%	406	100.0%

Q21 18歳未満の子どもがいる方にお聞きします 子どもの教育について心配なことは何ですか（あてはまるもの全て）

心配することはない	159
学校などでの人間関係（いじめられる、友達ができない）	41
帰国後の教育	36
日本での進学（高校・大学）や就職できるか	31
教育資金	30
学校での勉強内容を自分が教えられないこと	26
母国語が十分に学べないこと	25
日本語が十分に学べないこと	23
学校の勉強についていけない	15
その他（自由記述）	29
合計	415

18歳未満の子どもがいる方（分母）が不明のため、割合は出しておりません。

Q 2 2 病気になる時どうしましたか（あてはまるもの全て）

病院に行った	160	39.4%
診療所（クリニック）に行った	157	38.7%
山形県に来てから病気になったことはない	129	31.8%
医療機関には行かず、薬局で薬を購入して自宅で療養した	82	20.2%
医療機関には行かず、自宅で療養した	56	13.8%
命の危険を感じて救急車を呼んだことがある	9	2.2%
合 計	593	

Q 2 3 医療機関を探すときのことについて教えてください（あてはまるもの全て）

家族や友人、職場の協力で探すことができる	223	54.9%
インターネットを利用するなど自力で探すことができる・かかりつけの医療機関がある	166	40.9%
外国語に対応している医療機関がわからない	61	15.0%
探し方がわからない・探すことができない	50	12.3%
受診の方法（予約の取り方など）がわからない	47	11.6%
医療機関に電話で問合せでも日本語が通じない（話せない・聞き取れない）	29	7.1%
医療機関までの交通手段がない・わからない（公共交通機関で行けない）	23	5.7%
医療機関のWEBページを見ても自分の症状を診療してもらえるかわからない	22	5.4%
その他（自由記述）	10	2.5%
合 計	631	

Q 2 4 医療機関に行ったときのことについて教えてください（あてはまるもの全て）

困りごとはなく、対応できている	188	46.3%
日本語でうまく症状が伝えられない（話せない）	139	34.2%
病院の問診票などが日本語で書いてあり理解できない（読めない・書けない）	87	21.4%
医師や看護師の説明が理解できない（聞き取れない）	81	20.0%
文化や習慣の違いによる要望を理解してもらえなかった	22	5.4%
検査などで医療費が思ったより高かった、通訳で追加の費用を請求された	20	4.9%
その他（病院に行ったことがない）	17	4.2%
日本語が通じない・日本人ではないので診療を拒否された	11	2.7%
その他（自由記述）	11	2.7%
合 計	576	

本設問については、現在確認中のため、現時点では参考扱いとなります。

Q 2 5 次の言葉はどんな災害かわかりますか（それぞれ1つだけ）

台風			津波			地震		
意味がわかる	308	75.9%	意味がわかる	298	73.4%	意味がわかる	297	73.2%
聞いたことがある	86	21.2%	聞いたことがある	96	23.6%	聞いたことがある	96	23.6%
知らない	12	3.0%	知らない	12	3.0%	知らない	13	3.2%
合 計	406	100.0%	合 計	406	100.0%	合 計	406	100.0%

大雨			洪水			暴風		
意味がわかる	287	70.7%	意味がわかる	203	50.0%	意味がわかる	180	44.3%
聞いたことがある	90	22.2%	聞いたことがある	112	27.6%	聞いたことがある	107	26.4%
知らない	29	7.1%	知らない	91	22.4%	知らない	119	29.3%
合 計	406	100.0%	合 計	406	100.0%	合 計	406	100.0%

豪雨			豪雪			土砂崩れ		
意味がわかる	176	43.3%	意味がわかる	170	41.9%	意味がわかる	163	40.1%
聞いたことがある	119	29.3%	聞いたことがある	119	29.3%	聞いたことがある	107	26.4%
知らない	111	27.3%	知らない	117	28.8%	知らない	136	33.5%
合 計	406	100.0%	合 計	406	100.0%	合 計	406	100.0%

Q 2 6 災害に備えて準備しているものはありますか（あてはまるもの全て）

非常食・懐中電灯などを準備している	210	51.7%
食料や飲料水を準備している	185	45.6%
日用品（救急セット、医薬品など）をすぐに持ち出せるように準備している	138	34.0%
避難する場所を決めている	124	30.5%
家族や友人との連絡方法などを決めている	93	22.9%
何もしていない	93	22.9%
防災訓練に参加している	79	19.5%
消火器を準備している	70	17.2%
家具などを固定し、転倒を防止している	58	14.3%
合 計	1,050	

Q 2 7 災害が起きたときに情報をどのように手に入れる予定ですか（あてはまるもの全て）

友人・近所の人	196	48.3%
日本語のメディア（新聞・テレビ・ラジオ等）	176	43.3%
県・市町村のWEBサイト（SNS以外）	159	39.2%
日本語以外のメディア（新聞・テレビ・ラジオ等）	119	29.3%
県・市町村のSNS	97	23.9%
県・市町村以外のSNS	68	16.7%
県・市町村以外のWEBサイト（SNS以外）	63	15.5%
家族	52	12.8%
その他（職場の人・同僚）	8	2.0%
その他（なし・考えたことがない）	5	1.2%
その他（自由記述）	8	2.0%
合 計	951	