

スタンプラリーに係る Q&A

Q. スタンプラリーに参加するために必要な環境は？

A. 以下の条件を満たした「スマートフォン・タブレット」と「ブラウザ」が必要です。

- インターネット接続（通信料は参加者様のご負担となります。）ができる。
- カメラや二次元コード読取アプリからの、二次元コード読み取りができる。

【利用推奨環境】

- iPhone をご使用の方：iOS13 以降 + Safari（ブラウザ）
 - Android をご使用の方：Android 10 以降 + Chrome（ブラウザ）
- ※パソコン、フィーチャーフォン（ガラケー）からご参加いただく事はできません。

Q. スタンプの獲得（二次元コードの読み取り）方法について知りたい。

A. ご使用中の機種により、以下の通り操作をします。

● iPhone をご使用の方

標準カメラ機能を使用し、読み取ってください。

※外部二次元コード読取アプリや、ウィジェットを使用すると、スタンプが保持されません。

● Android をご使用の方

お使いの二次元コード読取アプリを使用し、読み取ってください。

【スタンプ獲得までの流れ】

登録時に認証コードを受け取る「メールアドレス」が必要になります。

また、「@platinumaps.jp」のドメインからのメールを受信できるよう、設定してください。

（1）まだスタンプを1つも獲得されていない場合

- ① 県ホームページの特設サイトやチラシ内にある「スタンプラリー専用サイトの二次元コード」を読み取るか、対象スポットに設置されている二次元コードを読み取り、スタンプラリー専用サイトにアクセスしてください。
- ② 利用規約に同意し、「ログイン」をタップしてください。
- ③ 認証画面が表示されますので、ご自身のメールアドレスを入力し、「認証コード送信」

をタップします。届いた認証コードを認証画面に入力し、「認証する」をタップしてください。

④ 簡易アンケートに回答し、「回答する」ボタンをタップしてください。

⑤ マップから目的の対象スポットを選択し、「スタンプを押す」をタップします。

⑥ カメラへのアクセスを求められるので、「許可」をタップし、カメラで対象スポットに設置されている二次元コードを読み取ると、スタンプを獲得できます。

(2) 2つ目以降のスタンプを獲得する場合

スマートフォンの標準カメラ機能（Android は二次元コード読取アプリ）で対象スポットに設置されている二次元コードを読み取るか、もしくは、上記（1）の⑤⑥と同様の手順でスタンプを獲得。

Q. 獲得したはずのスタンプが消えてしまう。

A. 以下の場合は獲得したスタンプ履歴が保存されませんのでご注意ください。

- プライベートブラウズモード、シークレットモードでの使用
プライベートブラウズモード、シークレットモードで使用した場合は、Cookie 情報が自動削除され、スタンプ情報が保持されません。
- アプリ内ブラウザ（X、Instagram、LINE などのアプリ内部で動作しているブラウザ）の使用
ブラウザは、iPhone の方は Safari を、Android の方は Chrome をご使用ください。
- 複数のブラウザの使用（必ず 1 種類のブラウザをご使用ください。）
- 推奨環境のブラウザ以外を利用した場合、スタンプが保存されません。必ず推奨環境ブラウザを利用してください。（iPhone の場合: Safari、Android の場合: Chrome）
二次元コードリーダーアプリを利用すると、スタンプが保存されない場合があります。

以下の場合は、獲得したスタンプ履歴が消えてしまいますのでご注意ください。

- スマートフォンのキャッシュ、Cookie の削除
- 買い換え等によるスマートフォンの変更

Q. 端末のプライベートブラウズ、シークレットモードの解除方法がわかりません。

A. お使いの機種によって方法が異なります。下記のサイトをご参照ください。

【Safari (iOS)】

<https://support.apple.com/ja-jp/HT203036>

【Chrome (Android)】

<https://support.google.com/chrome/answer/95464?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=ja>

Q. 獲得したはずのスタンプが未獲得スタンプとして扱われてしまう。

A. ブラウザの再読み込み（リロード）をタップし、サイトを最新の状態にしてください。

Q. タブレット、スマートフォンからスタンプが獲得できない場合

A. ブラウザの「ページ拡大／縮小」機能をお試しください。

【Safari (iOS)】

<https://support.apple.com/ja-jp/guide/ipad/ipad54f3cde6/17.0/ipados/17.0>

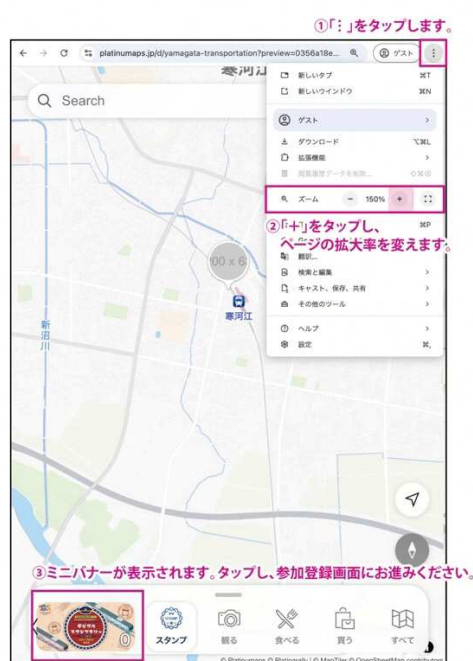
【Chrome (Android)】

<https://support.google.com/accessibility/android/answer/13532420?hl=ja>

Safari (iOS) の場合



Chrome (Android) の場合



Q. スタンプ獲得可能日はいつですか？

A. 各イベント開催日にのみ獲得できます。

各イベント開催日時は、県ホームページの特設サイトやスタンプラリー専用サイトの「マップを見る」よりご確認ください。

Q. イベントが2日間に渡って開催される場合、イベントのスタンプを獲得後、別日に同じイベントのスタンプを再度獲得することが出来ますか？

- A. 1度獲得したスタンプは、日を改めて再度獲得することはできません。
1イベントにつき、1つのスタンプとなります。

Q. 応募は一人何回までできますか？

- A. 応募回数は、【スタンプ3個以上賞】か【スタンプ2個賞】のいずれかの賞に1回となります。（例：お一人でスタンプを6個集めた場合も、【スタンプ3個以上賞】か【スタンプ2個賞】のいずれかに1回しか応募できません。）

- スタンプを3個以上獲得した方が【スタンプ3個以上賞】に応募し、抽選の結果、外れた場合は、自動で【スタンプ2個賞】の抽選対象となります。このため、【スタンプ3個以上賞】に応募する際は、【スタンプ3個以上賞】の賞品から1点と、【スタンプ2個賞】の賞品から1点、計2点を選んで応募していただきます。

※ この場合、【スタンプ2個賞】の賞品は、アンケートの画面上で選択する形になります。

- スタンプを3個以上獲得した方で、【スタンプ3個以上賞】の賞品ではなく、【スタンプ2個賞】の賞品に応募したい（【スタンプ3個以上賞】の抽選を希望しない）方は、「特典」画面の【スタンプ3個以上賞】の応募画面ではなく、【スタンプ2個賞】の応募画面にて応募してください。

※ 【スタンプ3個以上賞】の応募画面と【スタンプ2個賞】の応募画面の両方で応募した場合、【スタンプ3個以上賞】の応募を優先します。

Q. 抽選方法について教えてください。

- A. 抽選方法、当選についてのお問合せは受け付けておりません。

Q. 応募フォームから応募できません。

- A. 応募受付期間は「2024年10月28日（月）～11月22日（金）」になります。