

令和6年度山形県外国人住民アンケート調査業務委託仕様書

1 調査目的

外国人住民の生活における困りごとや地域住民との関わりなどの意識について、アンケート調査を行い、令和6年度に策定予定の「山形県多文化共生推進プラン（仮称）」の検討における基礎資料とする。

2 委託期間 契約締結の日から令和6年11月29日まで

3 調査対象 山形県内に居住する外国人（回収サンプル500～600程度）

4 調査項目・設問数

基本属性、居住、社会生活一般、日常生活、労働条件、医療・福祉、防災、言語、育児・教育、行政サービス全般など 30問程度

5 調査期間 令和6年8月（1か月間程度）

6 委託内容

(1) アンケート回答用WEBサイトの構築

ア 県が指示する選択回答式のアンケート項目（日本語）について、回答用WEBサイトを、「やさしい日本語」のほか、8言語で作成する。翻訳も委託業務に含むが、8言語のうち、中国語（簡体字）、韓国語、英語については、県が翻訳の上、提供する。

<WEBサイト作成言語>

やさしい日本語、ベトナム語、中国語（簡体字）、韓国語、フィリピン語、インドネシア語、英語、ネパール語、タイ語

イ WEBサイトは、調査対象者が自身のスマートフォンなどにより二次元コードを読み取ることで容易にアクセスできるようなものであれば、システムの種類は問わない。ただし、回答率向上のため、回答に当たって、システムへの登録（メールアドレス等の個人情報の収集を含む）を求めないこと。

(2) アンケート回答用WEBサイト周知用チラシ原稿の作成

調査対象者に対するアンケート調査協力依頼の周知は、県が行う。周知に使用するため、「やさしい日本語」ほか8言語の回答用WEBサイトにアクセス可能な二次元コードを記載した協力依頼用チラシ原稿をデータで作成すること。（A4判1ページ、マイクロソフトワードで編集可能なファイル形式とすること。）

(3) 調査結果の集計、分析、報告書の原稿作成

ア 具体的な設問内容及び集計・分析手法は、別途打合せの上、指示する。

イ 設問は選択回答式だが、一部設問で、「その他」を選択した場合に記述回答を求める。当該記述回答について、8言語の翻訳を行う。

7 成果品

報告書原稿及び「その他」の記述回答一覧を電子データで納入すること。

(マイクロソフトワード又はマイクロソフトエクセルで使用可能なファイル形式とすること。)

8 調査計画

契約締結後、調査工程計画書を作成し、事前に発注者の了解を得なければならない。

9 調査集計完了期日

調査集計完了期日は、概ね9月末を目途とする。