

My HER-SYS で療養証明書 を表示する場合の方法について

医療機関で検査を実施し、医療機関から保健所に発生届が提出された方は、My HER-SYSで療養証明書を表示することが可能です。※「みなし陽性」の方は表示できない仕様となっています。また、「陽性者健康フォローアップセンター」に登録した方(発生届対象外の方)はMy HER-SYSのご利用ができません。

別添「ご利用ガイド」に従って、My HER-SYSの登録を行っていただくと、「My HER-SYSで療養証明書を表示する場合の方法」手順により表示が可能となります。

新規登録に必要なHER-SYS IDは、保健所から携帯電話にSMSで順次お知らせしておりますが、携帯電話番号が不明な場合等、IDが送付できない場合もありますので、療養が終了してもIDが届かない場合は、お問い合わせください。

※マイハーシスIDのお問い合わせが非常に増えておりますので、マイハーシスIDのお問い合わせは、保健所からの携帯電話へのショートメッセージが届いていないか確認してからしてください。

My HER-SYS で療養証明書を表示するには登録が必要です！

ご登録はこちらから

①スマートフォンやパソコン等のブラウザからアクセスする場合

URL: <https://www.cov19.mhlw.go.jp/>

②QRコードからアクセスする場合



登録の仕方のご利用ガイドをお読みください。

【お問い合わせ】庄内保健所感染症対策担当 電話 0235-66-4920



はじめに、登録される方のメールアドレスとHER-SYS IDをご準備ください

1. My HER-SYS画面を開く

<https://www.cov19.mhlw.go.jp/> にアクセスします

2. 新規登録



保健所から送られてきたSMS
に記載されているMyHER-SYS
のURLをタップし画面を開く
こともできます

SMSにはHER-SYS IDも記載されています

※MyHER-SYSのURLをSMSで
送信希望の場合は、保健所
にお問い合わせください

メール受信拒否設定をしている場合は、
確認コードを受け取るために、あらかじめ「@microsoftonline.com」からお送りするメールを受信できるように設定してください。

① My HER-SYS
厚生労働省コロナ感染者等
状況把握・管理システム

ログイン
ユーザー登録がお済の方はこちらから

電子メールアドレス / E-mail Address
パスワード / Password

パスワードを忘れた場合

ログイン

初めての方はこちらから

新規登録

My HER-SYSの使い方

厚生労働省

② My HER-SYS
厚生労働省コロナ感染者等
状況把握・管理システム

新規登録

電子メールアドレス / E-mail Address

確認コードを送信する

厚生労働省

③ My HER-SYS
厚生労働省コロナ感染者等
状況把握・管理システム

新規登録

xxxxxx@xxxx.ne.jp

確認コードを送信する

厚生労働省

① 「新規登録」
ボタンを押す

② ご自分の
メールアドレスを入力

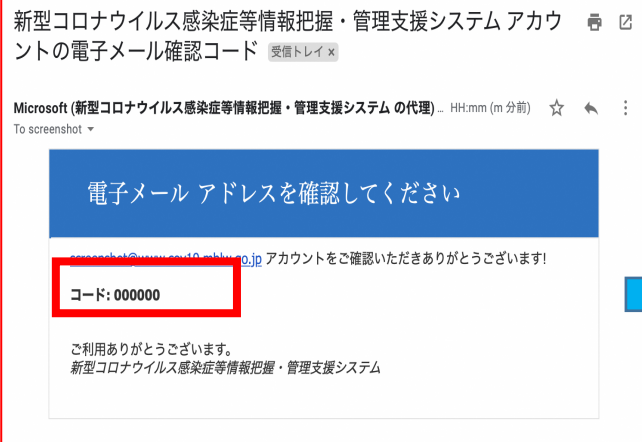
③ 確認コード送信
ボタンを押す

一度登録されたメールアドレスは変更できませんので、御注意ください

2.新規登録 (つづき)

④

入力したメールアドレス宛に
「確認コード(6桁の数字)」が
届きます
「確認コード」をメモしてく
ださい (コピー貼り付けも可)



*表示内容はご利用端末により異なる場合があります。



⑤ My HER-SYS画面
(③の画面)に戻り、
「確認コード」を
入力する



⑥ 「コードの確認」
ボタンを押す

「コードの確認」ボタンを押さ
ないと、パスワード入力欄が表示
されません！



⑦ ご自身で作成した
パスワードを入力
後、「作成」ボタ
ンを押す

パスワード作成ルール：・小文字 ・大文字 ・数字 ・記号
8桁以上とし、かつ、上記3つ以上を含める必要があります

3.属性入力

「属性入力」画面に表示されている入力項目を全て入力します
↓

入力後「入力内容を確認する」を押す
内容を確認の上「属性を保存する」ボタンを押し、
登録完了です！！

【入力上の注意点】

- 「HER-SYS ID」は、保健所から送信されるSMSに表示されている「6桁」か「7桁」か「8桁」の数字です

不明な場合、保健所へ確認をお願いします

- 姓名は、パパ・ママなど通称でも登録が可能です

保健所や医療機関では、HER-SYS IDと生年月日を用いて入力者の特定を行っているため、氏名の登録が違っていても入力内容は保健所等でしっかりと確認していますので、ご安心下さい

通称で登録しても療養証明書は正しい氏名で表示されます

- 「ご入力いただいた生年月日もしくはHER-SYS IDに誤りがあります 担当保健所で内容のご確認をお願いします」とメッセージが表示された場合、**保健所や医療機関で入力した内容が間違っている可能性があります。SMSに記載された担当保健所で内容のご確認をお願いいたします。**

厚生労働省 新型コロナウイルス患者情報等患者把握・管理支援システム
ご利用ガイド (ご家族等の健康状態を一緒に登録したい場合の追加方法)

1. ご家族の新規登録



よくあるご質問 (FAQ)

対象者 テスト母

前回報告日 | 前回報告体温

*現在の体温などを入力する場合はこちら

*健康状態を入力する前の回答にご協力ください
*一度回答すると次回以降は表示されません

*検査を実施し医師から感染者と診断された方のみ表示されます

属性入力

以下入力項目を入力の上、「確認」ボタンを押してください。

姓名

生年月日 1991 28

HER-SYS ID

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)
한국 | Español | Português
療養中の健康状態を記録します

My HER-SYS

属性入力:確認

入力内容をご確認頂き「属性を保存する」ボタンを押してください。

姓名 テスト 長男

生年月日 1999/9/9

HER-SYS ID ××××××××

③内容を確認し、「属性を保存する」を押して完了です

※複数人登録したい場合は、
①～③の手順を繰り返す

① 「新規登録」 ボタンを押す



② ご家族の属性 (姓名、生年月日、HER-SYS ID) を入力する

1.ご家族の新規登録 (つづき)

④

My HER-SYS
療養中の健康状態を記録します

よくあるご質問 (FAQ)

対象者 テスト 母 新規登録

テスト 次男

✓ テスト 母

テスト 長男

テスト 長女

現在の健康状態を入力する

*現在の体温などを入力する場合はこちら

健康調査回答フォーム
*健康状態を入力する前の回答にご協力ください
*一度回答すると次回以降は表示されません

療養証明書を表示する
*検査を実施し医師から感染者と診断された方のみ表示されます

④対象者をドロップダウンリストで
選択できるようになる

【入力上の注意点】

■ 「HER-SYS ID」は、保健所から送信されるSMSに表示されている
「6桁」か「7桁」か「8桁」の数字です

不明な場合、保健所へ確認をお願いします

■ 姓名は、パパ・ママなど通称でも登録が可能です

保健所や医療機関では、HER-SYS IDと生年月日を用いて入力者の
特定を行っているため、氏名の登録が違っていても入力内容は保健
所等でしっかりと確認していますので、ご安心下さい

通称で登録しても療養証明書は正しい氏名で表示されます

■ 「ご入力いただいた生年月日もしくはHER-SYS IDに誤りがあり
ます 担当保健所で内容のご確認をお願いします」とメッセージが
表示された場合、保健所や医療機関で入力した内容が間違っている可
能性があります。SMSに記載された担当保健所で内容のご確認をお
願ひいたします。

My HER-SYSで療養証明書を表示する方法

～検査を実施し医師から感染者と診断された方のみ表示されます～

※「みなし陽性」の方は対象外



①メールアドレスとパスワードを入力し、MyHER-SYSにログイン。新規登録がお済みではない方は新規登録からご利用ください。



②対象者が療養証明書を表示したい方の名前になっているかを確認し、「療養証明を表示する」をクリック。
※日本語以外の言語には対応していません。



③療養証明書が表示されます。内容を確認し、不明点等ある場合は担当保健所までお問い合わせください。