

携帯電話のショップに行ったところ「ガラケーが間もなく使えなくなる」と言われ、スマートフォンを契約した。簡単な説明を受け、自宅に帰って使用したがさっぱりわからない。もう一度使い方を教えてもらおうとショップに行ったが、サポートサービスは1回3000円かかると言われた。解約できないか。

(70代歳代女性)

「ガラケー」と言われる携帯電話は、3G回線（第3世代移動通信システム）を使用する携帯電話のことで、画面の右上、もしくは左上に「3G」と表示されています。携帯電話会社によって時期は異なりますが、2022年3月から26年3月にかけて3G回線の通信サービスが終了するため、ガラケーは使えなくなります。

携帯電話各社では、ガラケーからスマートフォンへの移行を促しており、低価格のサービスをうたってのセールスもなされています。毎月の使用料を抑えるために、格安スマートフォンも選択肢になります。

しかし、格安ブランドなどでは低価格でサービスが提供される一方、実店舗を設けていない場合が多く、メールでの問い合わせに限られているなど、トラブルが起きた際の問い合わせに苦勞する場合があります。契約前に確認しましょう。

また、光回線や電気などとセットで契約すると毎月の料金が安くなるなどと勧誘されることもあります。不必要な契約を結ばないためにもその場で契約せずに、自分に合ったサービス内容を吟味することも大切です。

通信サービスの契約には、契約書面の受領日かサービス提供開始日の、どちらか遅い日から8日間は契約を解除できる初期契約解除制度があります。困った時はお住まいの自治体の消費生活相談窓口にご相談ください。