

# 指定管理者制度導入施設の管理運営検証結果【検証シート】

			管理No.
施設の名称	山形県飯豊少年自然の家	指定管理者	株式会社ヤマコー
所在地	西置賜郡飯豊町大字添川3535-33	県担当課	教育庁生涯教育・学習振興課
指定期間	令和2年4月1日 ~ 令和5年3月31日	(電話番号)	(023-630-2831)
検証期間	令和3年4月1日 ~ 令和4年3月31日		

検証項目	指定管理者による自己検証	県(施設所管課)による評価・検証
------	--------------	------------------

## 1 仕様書等に沿った管理・運營業務の履行状況

① 管理・運營業務の履行状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指定管理制度2期目の2年目となる今年度は、県職員の方々と協力連携を強化するとともに、新型コロナウイルス感染防止対策を講じ、施設の維持管理、受入支援及び企画事業の実施に取り組みました。今年度も昨年度同様、新型コロナウイルス感染拡大による利用制限等の影響を受け、年間の利用団体数は239団体（前年比106.7%）と微増となったものの、実利用者数6,274名（前年比91.9%）、延べ利用者数7,999名（前年比96.9%）と、前年を下回る結果となりました。</li> <li>・県及び指定管理者の運営並びに調整会議の定期的な開催を継続し、情報の共有に努めスムーズな施設管理・事業運営に取り組みました。</li> <li>・広報活動においては、ホームページへのスピーディーな情報掲載を行ったほか、当社が管理運営を担う置賜地域の屋内遊戯場と連携した事業を定期的開催し、広く広報活動を展開しました。</li> <li>・利用者の安心・安全の確保のため、外階段タイルの補修や正面玄関の木製階段改修を行いました。</li> <li>・施設等の老朽化による対応として、給湯管漏水修理や浴槽タイル補修、研修棟ドアヒンジ修理、スノーモービルや除雪機修理等を行いました。</li> </ul>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; text-align: center;">評 価</td> <td style="width: 85%;">                     &lt;&lt;評価の理由&gt;&gt;                     <ul style="list-style-type: none"> <li>・県と指定管理者の連携・協力体制のもと、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を講じながら、工夫した事業実施がなされた。</li> <li>・ホームページによる広報活動のほか、新聞への折込チラシや、他施設との連携事業を実施するなど、指定管理者のノウハウを活かした広報活動を展開している。</li> <li>・仕様書に沿った各種点検の実施により、施設の要修繕箇所を早期に発見、対応し、施設の安全管理に努めている。</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">A</td> <td></td> </tr> </table>	評 価	<<評価の理由>> <ul style="list-style-type: none"> <li>・県と指定管理者の連携・協力体制のもと、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を講じながら、工夫した事業実施がなされた。</li> <li>・ホームページによる広報活動のほか、新聞への折込チラシや、他施設との連携事業を実施するなど、指定管理者のノウハウを活かした広報活動を展開している。</li> <li>・仕様書に沿った各種点検の実施により、施設の要修繕箇所を早期に発見、対応し、施設の安全管理に努めている。</li> </ul>	A	
評 価	<<評価の理由>> <ul style="list-style-type: none"> <li>・県と指定管理者の連携・協力体制のもと、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を講じながら、工夫した事業実施がなされた。</li> <li>・ホームページによる広報活動のほか、新聞への折込チラシや、他施設との連携事業を実施するなど、指定管理者のノウハウを活かした広報活動を展開している。</li> <li>・仕様書に沿った各種点検の実施により、施設の要修繕箇所を早期に発見、対応し、施設の安全管理に努めている。</li> </ul>					
A						
② 管理・運営上の課題、問題点（改善すべきこと）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症の影響により、PTAの学年行事や子供会育成会、スポーツ団体や老人クラブなどの利用が大幅に減少。各種団体への広報の強化を図ってまいります。</li> <li>・施設設備の老朽化により、建物内壁紙の張替えや屋根塗装、野外遊具の撤去等、利用者の安全確保に係る改修計画を作成していく必要があります。</li> </ul>	<<課題等の原因分析>> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症の影響により、青少年教育施設全体として利用者が大幅に減少している。</li> <li>・施設の老朽化が進行しており、修繕が必要な箇所が増加している。</li> </ul>				
課題、問題点への今後の対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症の状況は日々変化しているため、今後も状況を注視しながら施設の利用制限について検討していく。</li> <li>・利用者の安全確保を第一に考え、県と指定管理者で協議しながら、必要な修繕を適宜実施していく。</li> </ul>					

## 2 利用者からの要望等への対応

① 意見・要望等及びその対応状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・男子浴室の臭いが気になるのご指摘に対し、専門業者による清掃を実施しました。</li> <li>・野外活動プログラムのハイキングコースの問題を新しくして欲しいという要望に対し、実施の方向で対応してまいります。</li> <li>・コインロッカー設置の要望に対し、維持管理に係る費用も含め、今後検討してまいります。</li> </ul>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; text-align: center;">評 価</td> <td style="width: 85%;">                     &lt;&lt;評価の理由&gt;&gt;                     <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者からの意見・要望に対しては積極的に改善対応を実施し、利用者アンケートの4段階評価においては「4満足」が9割以上と、高い満足度を獲得している。</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">B</td> <td></td> </tr> </table>	評 価	<<評価の理由>> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者からの意見・要望に対しては積極的に改善対応を実施し、利用者アンケートの4段階評価においては「4満足」が9割以上と、高い満足度を獲得している。</li> </ul>	B	
評 価	<<評価の理由>> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者からの意見・要望に対しては積極的に改善対応を実施し、利用者アンケートの4段階評価においては「4満足」が9割以上と、高い満足度を獲得している。</li> </ul>					
B						
意見・要望等への今後の対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も利用者アンケート等で寄せられた意見・要望について、積極的に対応の検討をしていただき、更なる満足度向上に努めていきたい。</li> </ul>					

## 3 指定管理者制度活用の効果

① サービスの向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・次年度へ向けた食事のメニューを開発し、館内食やレトルトメニューを充実させました。</li> <li>・宿泊室清掃用として布団クリーナーとハンディ掃除機を導入し、衛生面の強化を図りました。</li> <li>・風呂用イスの代替え（男：14個、女：16個）に加え、浴室内の石灰除去清掃を専門業者へ依頼し実施しました。</li> <li>・劣化したタイヤチューブを8本代替えしました。</li> <li>・冬季期間の活動プログラム「スノーチューブ滑り」用の新たなゲレンデを作成し、企画事業で開放しました。</li> </ul>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; text-align: center;">評 価</td> <td style="width: 85%;">                     &lt;&lt;評価の理由&gt;&gt;                     <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者が快適に過ごせるよう、衛生管理を強化している。</li> <li>・野外活動地を整備するなど、利用者が充実した研修を実施できるよう環境整備を行っている。</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">A</td> <td></td> </tr> </table>	評 価	<<評価の理由>> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者が快適に過ごせるよう、衛生管理を強化している。</li> <li>・野外活動地を整備するなど、利用者が充実した研修を実施できるよう環境整備を行っている。</li> </ul>	A	
評 価	<<評価の理由>> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者が快適に過ごせるよう、衛生管理を強化している。</li> <li>・野外活動地を整備するなど、利用者が充実した研修を実施できるよう環境整備を行っている。</li> </ul>					
A						

② 経費の節減	<ul style="list-style-type: none"> <li>管内教育委員会への事業等チラシ配布について直接持参し、また所内資料の裏紙利用の徹底により事務費節減に務めました。</li> <li>適宜、照明・ボイラーの入切を行い、光熱費節減に務めました。</li> </ul>	評 価	<<評価の理由>> ・事務費や光熱費の節減といった身近な取組を徹底し、経費の節減に努めている。
		B	
③ その他(地域の活性化、雇用の確保等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>企画事業の「夜空を見上げよう」では「いいで天文台」へ依頼し、天体観測を実施しました。また、「ボランティアセミナー」では、「よねざわ昆虫館」の講師をお招きし、昆虫についての講義を実施しました。</li> <li>高島高校や南陽高校、置賜農業高校の生徒に、企画事業「春のオープンデー」のボランティアとして協力いただきました。</li> </ul>	評 価	<<評価の理由>> ・地域の施設や人材を活用することにより、地域の活性化につながっている。
		A	
総合的な評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、各種事業の中止や縮小を余儀なくされたが、県と指定管理者の協働体制により、制限がある中でも工夫して魅力的な事業の実施がなされた。</li> <li>事業展開や広報活動においては指定管理者のノウハウが活かされており、今後も利用者増加や施設の魅力度向上につなげていただきたい。</li> </ul>		

**【評価指標】**

- A : 仕様書等に定める水準を上回っている等、優れた対応がなされている。
- B : 概ね適正に実施されている。
- C : 部分的に改善等を要するところがあるが、既に対応済み又は対応見込みである。
- D : 仕様書等に定める水準に達しておらず、大いに改善を行う必要がある。

注) 検証項目については、施設の特性等に応じて適宜追加することができるものであること。