



ケロちゃんが行く

『泣き寝入りはいやや(188)!』の巻

～全国共通の電話番号「消費者ホットライン188」で
身近な消費生活相談窓口をご案内～

山形県消費生活センターキャラクター「ケロちゃん」



相談しアケロー



消費者トラブルのご相談は
「消費者ホットライン」
188
いやや
188泣き寝入り!と覚えてね
※お近くの消費生活相談窓口につながります

消費生活センター
山形県 023-624-0999
(県庁2F)
最上総合支庁 0233-29-1370
置賜総合支庁 0238-24-0999
庄内総合支庁 0235-66-5451
お住まいの市町村でも
消費生活相談を受け付けています



ワンポイント
アドバイス!

- 「泣き寝入りは嫌や(188)!」と覚えてください。
- 消費生活に関することで困ったことがあれば一人で悩まずに、「消費者ホットライン188」に電話してください。
- 特殊詐欺の場合、電話を受けた方は、犯人の巧みな話術で冷静さを失い、だまされてしまうケースが多いため、在宅であっても常に留守番電話に設定することが被害防止に有効です。
- 撃退メッセージを電話機に録音し活用することも効果があります。例「この電話機は、詐欺被害防止のため留守番電話にております。恐れ入りますが、お名前とご用件をどうぞ」

