

在宅でできる仕事をインターネットで探していると「必ずもうかる」「毎月30万円稼ぐ方法」などとする広告がありました。「全額返金保証」とも記載されており、50万円をクレジットカードで払い、業者の指示通りに作業しましたが、まったくもうかりませんでした。返金を求めても、「指示通りに作業をしていない」として応じてくれません。

(40歳代 女性)

今回の相談事例のような「情報商材」に関する相談が最近、多く寄せられています。

「必ずもうかる」「全額返金保証」という広告は、成功を収めた体験談ばかりが延々と書かれていたり、肝心な内容が伏せ字になっていたりします。購入者は想像する以外にない状態で入手し、実際とはかけ離れているため、トラブルに発展してしまうようです。

ただ、冷静に考えれば、誰でも簡単に短期間で高収入を得る方法など存在しないことは明白です。

広告の中に出てくる「必ず」「確実」などの断定的な言い回しや成功体験を誇張するかのように行う勧誘には注意が必要です。返金保証についても、条件を満たすためのハードルが高かったり、仮にその条件が満たされたとしても業者が応じなかったりと、返金を受けるのは非常に困難になっています。

情報商材の広告に少しでも疑問を感じたら、まず身近にいる信頼できる人に相談しましょう。既に契約してしまい、業者が対応しないなどのトラブルになっている場合は、お近くの消費生活相談窓口にご相談してください。