

## 令和2年度 契約当事者の年齢別、商品・役務別相談件数(中分類)

(山形県消費生活センター、最上・置賜・庄内消費生活センター受付分)

順位	商品・役務別	年 齢 別							再 掲
	合 計 (※) 2,926件	20歳未満 82件	20歳代 210件	30歳代 258件	40歳代 366件	50歳代 431件	60歳代 468件	70歳以上 523件	【65歳以上】 746件
1位	商品一般 359件	デジタル コンテンツ 23件	デジタル コンテンツ 41件	デジタル コンテンツ 26件	デジタル コンテンツ 38件	商品一般 46件	商品一般 71件	商品一般 74件	商品一般 103件
2位	デジタル コンテンツ 246件	他の健康食品 15件	他の健康食品 20件	商品一般 25件	商品一般 37件	デジタル コンテンツ 33件	デジタル コンテンツ 40件	固定電話 サービス 28件	インターネット 接続回線 41件
3位	他の健康食品 146件	商品一般 6件	商品一般 10件	他の健康食品 12件	他の健康食品 32件	他の健康食品 25件	インターネット 接続回線 24件	インターネット 接続回線 26件	固定電話 サービス 34件
4位	インターネット 接続回線 116件	酵素食品 4件	不動産貸借 8件	フリーローン・ サラ金 9件	フリーローン・ サラ金 13件	インターネット 接続回線 20件	他の健康食品 17件	電気 19件	デジタル コンテンツ 33件
5位	保健衛生品 その他 71件	他の化粧品 4件	モバイルデータ 通信 7件	不動産貸借 8件	複合サービス 会員 携帯電話 サービス 各10件	保健衛生品 その他 17件	四輪自動車 15件	デジタル コンテンツ 17件	電気 25件

※合計「2,926件」は、「年齢不明・その他588件」を含めたもの。再掲欄の65歳以上の割合は、年齢不明を除いた件数に占める割合。

※『商品一般』は、商品やサービスが特定できないものや、身に覚えのない請求に関する相談など

『インターネット接続回線』は、光通信サービスやプロバイダ契約の相談など

『デジタルコンテンツ』は、アダルトサイトや出会い系サイトの架空請求・不当請求など

『フリーローン・サラ金』は、多重債務やヤミ金融

『他の健康食品』は、各種サプリメントなど（酵素食品、高麗人参等を除く）

『保健衛生品その他』は、マスク、除菌ストラップなど

『他の化粧品』は、化粧石鹸、歯磨き粉、除毛・脱毛剤など