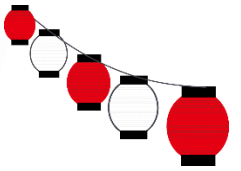




ケロちゃん通信



～山形県消費生活センターニュース～

2021年8月号

災害に便乗した悪質商法に注意！！



台風の後片づけをしていたら、業者がやってきて、「火災保険を使って無料で修理できる。経年劣化で壊れた所も対象になる」って言うんだ。信用して大丈夫かな。

ちょっと待ってケロ！ 地震や台風・大雨などの災害時には便乗した悪質商法が発生するから注意してケロ！ 火災保険で修理できると勧誘し、実際は対象外で全額自己負担になった例もあるケロ。業者が勧誘に来てもすぐに契約してはダメだケロ！



消費者教育推進大使
県消費生活センター
キャラクター
“ケロちゃん”

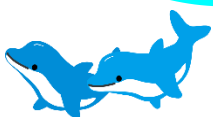
こんな事例も報告されています

- 見積もりのつもりで業者を呼んだら、屋根にブルーシートをかけられて、高額な料金を請求された。
- 「無料点検」の後、「そのまま放置すると雨漏りする」と言われ高額な契約を迫られた。
- ボランティアを名乗る人から、資金を求める電話があった。
- 市役所の者だと名乗る人が自宅に来訪し、義援金を求められた。

消費者へのアドバイス

修理工事などの契約は慎重に、契約を迫られてもその場で決めることは止めましょう。契約後でもクーリング・オフできる場合もあります。また不審な電話はすぐに切り、来訪の申し出があっても断ってください。公的機関が電話などで義援金を求めることはありません。

困った時はすぐにお近くの消費生活相談窓口、または
「消費者ホットライン188(いやや)番」まで相談してください。



8月・9月の消費生活法律相談日



業者との契約トラブル、借金などのご相談に、法律専門家の立場から弁護士が**無料**でアドバイスします。**事前予約制**となっていますので、下記までお問い合わせください。

会場	開設日	時間	お問い合わせ先
県消費生活センター (山形県庁2階)	8月11日(水) 9月8日(水)	14:30~16:30	023-624-0999

オンラインでの旅行予約は慎重に

オンラインで旅行予約ができるウェブサイトの利用が増えています。手軽に予約ができる反面、対面で説明を受けられないので、契約条件（解約・変更・払戻条件等）や予約内容（日程・部屋タイプ等）について、十分に確認する必要があります。

- 【事例 1】 予約のキャンセルを申し出たところ、高額なキャンセル料を請求された。
- 【事例 2】 入力内容を間違えたために、航空会社から飛行機に乗れないと言われた。
- 【事例 3】 予約内容を変更しようと窓口に連絡したら、英語でしか対応してくれず話ができない。
- 【事例 4】 解約したいが解約方法が分からず、サイトの連絡先も分からない。

◆◆ 困った時は消費者ホットライン「188」まで相談してください ◆◆

～「消費生活出前講座」のご案内～

- 悪質商法などの消費者被害にあわないように、実際のトラブル事例と対処法を講師が出向きお話しします。費用は無料で、町内会、老人クラブ、学校、PTA、地域やお友達グループなど概ね 10 名様以上であれば、どなたでも利用できます。DVDを観たりしながら楽しく学ぶことができます。開催日の 1 ヶ月前までにお申込みください。
- 問合せ・申込みは（023-630-3237）までお気軽にどうぞ。



◆◇消費者力アップ ワンポイント講座◆◇

2022年4月から成年年齢が 18 歳に引き下げられます。様々なトラブルにあわないために、この機会に皆で賢い消費者を目指しましょう。

《問題：街で声をかけられ展示会へ。断れなくて 10 万円の絵画を購入したが、クーリング・オフできる？》

- ① 事業者がウソを言って勧誘した場合は、クーリング・オフできる。
- ② 絵画を飾るなど、使用していなければ、クーリング・オフできる。
- ③ 契約してから 8 日間であれば、クーリング・オフできる。

.....《答えと解説》.....

● 正解は③。「契約は守らなければならない」のが原則だが、今回のように消費者トラブルになりやすい取引については、契約をやめることができる特別な制度として、クーリング・オフ（特定商取引法）があります。消費者は受け取った商品を事業者に戻し、支払った代金は全額返金されます。（※クーリング・オフについて「ケロちゃん通信」2021 年 5 月号で詳しく解説しています。）

山形県消費生活センター

〒990-8570 山形市松波 2-8-1（山形県庁 2 階）

《相談受付》 月曜～金曜 午前 9 時～午後 5 時

《電話番号》 023-624-0999

ホームページは [山形県消費生活センター](#) で



消費者ホットライン <188番> もご利用ください。