

指定管理者制度導入施設の管理運営検証結果【検証シート】

			管理No.
施設の名称	蔵王みはらしの丘ミュージアムパーク	指定管理者	みはらしの丘ミュージアムパーク管理運営企業体
所在地	山形市みはらしの丘2丁目3番地	県担当課	村山総合支庁建設部都市計画課
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日	(電話番号)	(023-621-8220)
検証期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日		

検証項目	指定管理者による自己検証	評価	県(施設所管課)による評価・検証
1 仕様書等に沿った管理・運營業務の履行状況			
① 管理・運營業務の履行状況	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書、維持管理水準書に基づき適切な管理運営に努め、水準以上の管理・運営を行いました。また技術力を活かした独自のメンテナンス体制により、毎回迅速に対応し快適にご利用いただけるよう努めました。 ポイラー故障の際には即日対応し、エアコンの活用など利用者への影響が無いよう努めました。 県の方針の下、コロナ対策緩和に柔軟かつ適切に対応し、施設利用の拡大、新規講座の変更・開催に取り組みました。 花緑化5年計画による植栽、人力除草や病害虫の捕殺など極力薬剤に頼らない管理の継続、うまのすけカフェ設置により、公園利用者数が過去最高の約15万7千人に増えた事は、安心・安全な公園の評価と考えます。 	A	<<評価の理由>> ・維持管理水準以上の管理・運営を行っている。 ・コロナ防止対策及び施設の修繕、景観向上に向けた取り組みを積極的に行っている。
② 管理・運営上の課題、問題点(改善すべきこと)	<ul style="list-style-type: none"> 遊具の劣化が進み部品破損が立て続けに発生、また設備の突発的な故障も重なるなど、全体的に施設・設備の老朽が進んでおり、県と連携を図り予防保全に努めます。 うまのすけカフェ設置にて来園者が急増しており、また様々なペット連れの方も増えている事で、今後予想されるトラブルが起きないよう事前に想定・対策に努めます。 新型コロナウイルス移行後の対応について、県の方針の下、社会情勢に合わせ利用者が安心・安全にご利用いただけるよう努めます。 		<<課題等の原因分析>> ・開園から15年経過し、施設・設備の老朽が進んでいる。 ・知名度の向上に伴い、公園利用者が増えているため。 ・利用者ニーズが多様化しており、また公園利用マナーの周知が不十分のため。
課題、問題点への今後の対応	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理者においては、利用者の安全確保及び施設故障等によるサービス低下防止のため、日頃から適切な点検を行うとともに、適宜小規模修繕を実施していく。 イベント情報や公園利用のマナーについてSNS等を活用し、利用者へ周知する。 		
2 利用者からの要望等への対応			
① 意見・要望等及びその対応状況	<ul style="list-style-type: none"> ドッグラン設置の要望に対しアンケートを実施した結果、ドッグラン設置より園内全域を自由に散歩したいとの意見が多くマナーの向上・徹底が難しいと判断、これまで同様のご利用をお願いしました。 グラウンド・ゴルフ場の芝生を刈って欲しいとの要望に対し、芝生が伸びる時期には月に複数回芝刈りを行い人力除草も行いました。 駐車場補修の要望に対し、迅速に仮対応を行ったところ、即対応した事への感謝のお言葉をいただきました。 うまのすけカフェの場所の問合せに対し、案内は勿論のこと、案内チラシの掲示、市道に面した案内看板の設置を行いました。 	A	<<評価の理由>> ・利用者のニーズや意見、要望等を把握し、可能な範囲で丁寧に対応している。
意見・要望等への今後の対応	<ul style="list-style-type: none"> 利用者ニーズの把握に継続的に取り組み、サービスの更なる向上につなげていく。 		
3 指定管理者制度活用の効果			
① サービスの向上	<ul style="list-style-type: none"> 常に平等利用を心掛け、全ての人に安心・安全で楽しく利用して頂ける環境作りを目指しております。 ツイッター、インスタなど、写真を活用した公園の魅力発信、視覚的な情報発信で目に留まるよう工夫し更新しております。 うまのすけカフェをランドオープンし、ポニーとの触れ合いや月1回開催した乗馬体験、季節のスイーツなど好評。1年間で約3万人の方からご利用いただく事ができました。 ロードバイクのレンタル時でも自転車保険に加入できるよう準備、初めてでも安心して乗れるよう操作方法などお伝えしました。 利用者ニーズに合わせた新規講座を開催、2次元コードを活用したメール受付を取り入れ24時間申込できるようにしております。 世界164ヶ国に対応した翻訳機の設置、無料Wi-Fi設置 	A	<<評価の理由>> ・多種多様なイベント等の自主事業を通して、地元住民だけではなく、他県の方からも利用してもらえるような取り組みを行っている。 ・公園の情報について、SNS等多様な媒体で発信し、多くの方に利用してもらえるように取り組んでいる。
② 経費の節減	<ul style="list-style-type: none"> 公園内の点検・修理等について、企業体の専門構成員を活用することで経費削減に取り組みました。 グリーンカーテンの設置の他、館内の節電、園路灯の節電を行い、また再生紙の使用やクールビズなどエコオフィス運動を実践しました。 暖房についてもミーティングルームを間仕切りで区切るなど工夫し、未使用部屋の暖房停止や設定温度を19℃とするなどエコオフィス活動を実践し、灯油使用料が昨年に対し半減しております。 はらっぱ館内の照明LED化を計画、器具丸ごと交換の準備を進めております。 	B	<<評価の理由>> ・計画的な施設修繕及び企業体を活用するなど経費削減に努めている。
③ その他(地域の活性化、雇用の確保等)	<ul style="list-style-type: none"> 園内に植栽活動されている住民の方が多年に渡る実績が評価され、県土づくり感謝状を賜り、今後の励みになりました。 みはらしの丘小学校からの要請を受け子ども110番連絡所として登録、みはらしの丘子育てにこころサロンにスタッフ派遣など、地域と連携した活動を心掛けております。 当施設出身スケートボード選手が日本強化指定選手として国際大会出場、国内でも日本選手権大会にて日本一になるなど大活躍、その選手を特別ゲストに初心者教室を開催、臨時セクション設置などし、年間利用者が過去最高の6千人を超えました。 公園内の人力除草、おっきな花壇の人力除草や公園内の清掃等について、地元シルバー人材センターの活用を行いました。 	A	<<評価の理由>> ・自主事業では地元住民以外の参加者も多く、地域活性化に寄与している。 ・スケートパーク出身選手活躍により、スケートパークの利用拡大及び公園のPRにつながっている。 ・シルバー人材の活用により、雇用の確保に取り組んでいる。
総合的な評価	<ul style="list-style-type: none"> 維持管理水準以上の管理・運営を行い、サービス向上に取り組んでいる。 利用者ニーズに合わせた取り組みを主体的に行うことで利用者から評価を得ている。 		

【評価指標】

- A : 仕様書等に定める水準を上回っている等、優れた対応がなされている。
- B : 概ね適正に実施されている。
- C : 部分的に改善等を要するところがあるが、既に対応済み又は対応見込みである。
- D : 仕様書等に定める水準に達しておらず、大いに改善を行う必要がある。

注1) 検証項目については、施設の特長等に応じて適宜追加することができるものであること。

注2) 県(施設所管課)による評価・検証については、具体的な事例や数値により、評価した点を分かりやすく記載すること。