

# サービス提供・管理運営状況に係る検証等結果【検証シート】

|       |                      |        |                     |
|-------|----------------------|--------|---------------------|
|       |                      | 管理No.  |                     |
| 施設の名称 | 最上川ふるさと総合公園          | 指定管理者  | ふるさと公園管理運営企業体       |
| 所在地   | 山形県寒河江市大字寒河江山西甲1269  | 県担当課   | 村山総合支庁 建設部 西村山道路計画課 |
| 指定期間  | 令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 | (電話番号) | (0237-86-8127 )     |
| 検証期間  | 令和4年4月1日 ~ 令和5年3月31日 |        |                     |

| 検証項目 | 指定管理者による自己検証 | 県(施設所管課)による評価・検証 |
|------|--------------|------------------|
|------|--------------|------------------|

## 1 仕様書等に沿った管理・運營業務の履行状況

|                          |  |   |  |
|--------------------------|--|---|--|
| ① 管理・運營業務の履行状況           | <ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルス感染症の感染状況に応じて、イベントや教室などの開催の判断を行って対応した。</li> <li>スケートパークの改修工事が行われたが、工事期間中の利用の要望を受け、安全に配慮し平日ナイター、土日祝通日営業を行った。</li> <li>バラ園管理において、管理を適切に行い、好評を得ることができた。</li> <li>イベント等で各種団体と調整しながらイベントの開催を行うことができた。</li> <li>果樹管理において、水準書以上の管理を行い、適切な消毒や選定を行うことで多くの果実を実らせることができた。</li> <li>遊具管理において、寒河江市所有の遊具が老朽化し3箇所遊具の使用中止とした。また利用者の子供怪我が発生した遊具(渡り棒)も使用中止とした。</li> </ul> | 評価  | <<評価の理由>><br>・維持管理水準に基づいた適切な管理がなされ、危機管理対応も適切である。   |
|                          | B  | <<課題等の原因分析>><br>・年間を通じて幅広い年代層から利用される一方、それに伴うトラブルもたびたび見られる。<br>・様々な公園の利用形態がある一方、受付が必要な施設利用については、その受付にかかる手続きが管理者・利用者双方にとって手間が大きく、現地看板やホームページ等を見てもわかりにくい状況にある。 |  |
| ② 管理・運営上の課題、問題点(改善すべきこと) | <ul style="list-style-type: none"> <li>ドッグランでのトラブルが多く寄せられている。(犬同士のトラブル。犬が人を咬んだ。等)監視カメラの設置の検討が必要。</li> <li>寒河江市の遊具が劣化しており、使用中止措置を行った。寒河江市に問い合わせたところ、長寿命計画に入っていないため、修繕費の予算化を要望した。</li> <li>かわまちづくりの工事関係の安全対策が必要。最上川添いの工事現場まで容易に人が入れることから、安全対策が必要。</li> <li>公園発足当初から関わってきた団体などが、解散または活動をあまり行わなくなってきている現状がある(スケートパークやドッグラン、ハーブ園)。新たな公園の活用方法の検討や、公園利用を促進できる団体との協力が必要。</li> </ul>                            | 評価  | <<評価の理由>><br>・本公園及びその周辺においては、様々なイベントや環境整備が計画されており、関係者との連絡・調整を密にし、利用者の安全確保に万全を期すとともに、都市公園の一層の魅力向上を図る。<br>・日常的な巡回だけではカバーしきれない状況があることから、人的対応のみに頼るのではなく、ホームページ等による分かりやすい案内、監視カメラの設置、受付業務におけるインターネットの活用など、様々な手段を検討する。 |
| 課題、問題点への今後の対応            | ・本公園及びその周辺においては、様々なイベントや環境整備が計画されており、関係者との連絡・調整を密にし、利用者の安全確保に万全を期すとともに、都市公園の一層の魅力向上を図る。<br>・日常的な巡回だけではカバーしきれない状況があることから、人的対応のみに頼るのではなく、ホームページ等による分かりやすい案内、監視カメラの設置、受付業務におけるインターネットの活用など、様々な手段を検討する。  |   |  |

## 2 利用者からの要望等への対応

|                  |   |  |  |
|------------------|---|--|--|
| ① 意見・要望等及びその対応状況 | <ul style="list-style-type: none"> <li>管理運営委員会を開催し、公園の要望や意見をもらうことができた。</li> <li>ドッグラン以外の公園内では犬の散歩を禁止していることから、園内で犬の散歩を行う利用者に対して、声掛けを行った。</li> <li>パークゴルフ場の芝生を刈ってほしいという要望に対し、水準書以上の回数の管理を行った。</li> <li>アンケートボックスの設置と利用者の声をまとめており、要望や意見に対し対応を行っている。</li> <li>スズメバチの巣が毎年発見されて駆除を行っている。公園スタッフや利用者が巣を発見した場合に迅速に撤去を行った。令和4年度スズメバチの巣9箇所撤去。</li> </ul> | 評価   | <<評価の理由>><br>・アンケートの実施や関係者を交えた管理運営委員会などを通じて、利用者の意見・要望を把握し、適切に対応している。 |
|                  | B   | <<評価の理由>><br>・今後とも利用者からの意見・要望を把握し、迅速且つ適切な対応に努める。 |  |
| 意見・要望等への今後の対応    | ・今後とも利用者からの意見・要望を把握し、迅速且つ適切な対応に努める。   |  |  |

## 3 指定管理者制度活用の効果

|                      |   |   |   |
|----------------------|---|---|---|
| ① サービスの向上            | <ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルス感染症対策として、検温器の設置と消毒液の設置を行った。</li> <li>自主事業のカフェの商品を増やし、利用者がセンターハウスでくつろげる場所を提供した。</li> <li>SNSを活用したフォトコンテストやスケートボードトリックコンテストを行い、利用者から好評だった。</li> <li>県内の若手の作家に展示依頼を行い、展示会を開催し好評だった。</li> <li>花緑5年計画の一環でコンビネーションプランターを作成し、花の見どころを創出した。</li> <li>パークゴルフ、ターゲットバードゴルフ、グラウンドゴルフ大会の開催や協力をし、利用者が楽しめる場を提供した。</li> <li>冬季に積雪が10cmあった場合は、営業日や休業日に関係なく除雪を行い、施設と利用者の安全確保を行った。</li> </ul> | 評価  | <<評価の理由>><br>・自主事業に関しては、工夫を凝らした様々な地域密着型のイベントを企画・実施し、公園利用者のサービス向上を図っている。         |
|                      | A   | <<評価の理由>><br>・経費の節減や省エネの取組みに努めている。  |   |
| ② 経費の節減              | <ul style="list-style-type: none"> <li>企業体構成会社から社員を派遣してもらい、修理や点検を行うことで経費を削減した。</li> <li>シルバー人材センターに冬季以外毎日トイレ清掃を実施してもらい通常より安い人件費で清掃作業を行うことができた。</li> <li>燃料費を抑えるためにブルーヒーターを使用し、燃料を節約した。</li> <li>遮光カーテンや天窓を適宜操作し、効率的に空調を使用して経費の削減を行った。</li> <li>同一企業体で運営しているみはらしの丘ミュージアムパークと協力し、イベント時のスタッフ派遣やスケートボードのレンタル品の共有を行って経費の削減に努めている。</li> </ul>   | 評価  | <<評価の理由>><br>・経費の節減や省エネの取組みに努めている。  |
|                      | B   | <<評価の理由>><br>・自主事業だけでなく当公園を利用して開催される各種イベントにも積極的に協力し、公園の利活用を促進するとともに地域活性化を図っている。 |   |
| ③ その他(地域の活性化、雇用の確保等) | <ul style="list-style-type: none"> <li>近隣の中学校と協力し、ボランティア除草や花の管理を行った。</li> <li>やまがた音と光のファンタジア2022では、土日祝日21:00まで開館時間を延長し対応した。イベントの運営と会場の除雪を行い、イベントに協力した。</li> <li>かわまちづくり協議会のメンバーとして、チェリークアパーク周辺の団体と整備についての意見交換を行っている。</li> </ul>   | 評価  | <<評価の理由>><br>・自主事業だけでなく当公園を利用して開催される各種イベントにも積極的に協力し、公園の利活用を促進するとともに地域活性化を図っている。 |
|                      | B   | <<評価の理由>><br>・自主事業だけでなく当公園を利用して開催される各種イベントにも積極的に協力し、公園の利活用を促進するとともに地域活性化を図っている。 |   |

### 総合的な評価

施設の管理運營業務に関しては、維持管理水準に基づいた概ね適切な管理がなされ、危機管理対応も迅速で適切である。また、コロナ禍においても、適切な感染拡大措置を実施したうえで工夫を凝らした自主事業等を実施するなど、利用者のサービス向上に努め、都市公園の魅力向上や地域の活性化にも貢献している。

### 【評価指標】

- A : 仕様書等に定める水準を上回っている等、優れた対応がなされている。
- B : 概ね適正に実施されている。
- C : 部分的に改善等を要するところがあるが、既に対応済み又は対応見込みである。
- D : 仕様書等に定める水準に達しておらず、大いに改善を行う必要がある。