

サービス提供・管理運営状況に係る検証等結果【検証シート】

		管理No.	
施設の名称	弓張平公園	指定管理者	西川町総合開発株式会社
所在地	山形県西村山郡西川町大字志津172-3	県担当課	村山総合支庁 建設部 西村山道路計画課
指定期間	平成30年 4月 1日 ~ 令和5年 3月31日	(電話番号)	(0237-86-8127)
検証期間	令和4年 4月 1日 ~ 令和5年 3月31日		

検証項目	指定管理者による自己検証	県(施設所管課)による評価・検証	
1 仕様書等に沿った管理・運營業務の履行状況			
① 管理・運營業務の履行状況	・管理基準に基づき適正に実施しました。 ・施設や設備機器で緊急性を伴う事や安全に支障があるものについては速やかに対処しました。	評 価	≪評価の理由≫ ・維持管理水準に基づいた適切な管理がなされている。
② 管理・運営上の課題、問題点(改善すべきこと)	・設置より30年以上経過している施設、設備があり経年による劣化が懸念されます。	評 価	≪課題等の原因分析≫ ・当公園は県内の都市公園の中でも最大規模の供用面積を誇り、さらには全国的に見ても有数の豪雪地に位置しているため、設置年数の経過に加え、豪雪の影響による施設の劣化・損傷が進みやすく、対応が追いついていない状況にある。
課題、問題点への今後の対応	・施設の経年劣化については、今後とも適切な保守点検及び予防保全措置により施設の長寿命化に努めるとともに、計画的な修繕・改築等を行う。特に、利用者の安全性に関わる施設の修繕・更新については優先順位を高めて対応をすることとする。		
2 利用者からの要望等への対応			
① 意見・要望等及びその対応状況	冬期間の活用の要望がありましたので、地元団体、西川町等と弓張平公園の冬季利用に向け連携を図りました。 キャンプ場設備にトイレのウォシュレット、炊事場の給湯設備など、充実化の要望があります。	評 価	≪評価の理由≫ ・パークプラザの冬期間営業や地域関係団体と連携したイベントの実施など、利用者からの要望への対応や公園の利用促進を図るための取組を適切に実施している。
意見・要望等への今後の対応	・施設の利用状況や利用者、地域住民の意見・要望等を参考に公園施設の修繕及び改築に努め、利用者の利便性向上を図る。 ・一方、広大な供用面積の中でほとんど利用されていない施設があり、物理的な施設の劣化だけでなく機能面において利用者ニーズに応え切れていない施設が多く存在すると考えられることから、単純な施設の更新だけで対応するのではなく、施設の統廃合や公園機能の見直しも含め、中長期的な視点で検討する。		
3 指定管理者制度活用の効果			
① サービスの向上	・SNS、ホームページでの情報発信から情報誌等への記事広告など様々な媒体においてPRを行い誘客を図りました。 ・新型コロナウイルス感染拡大防止策としてマスク着用、手指消毒の呼びかけ、検温の実施などガイドラインに則った対策を行いました。	評 価	≪評価の理由≫ ・SNSの活用や情報誌等への記事広告など積極的な情報発信に努めている。
② 経費の節減	・公園内施設で節電を呼びかける掲示を行い節電意識の向上を図りました。 ・前回作成パンフレットの残数がある為、3月に予定していた追加パンフレット印刷を取りやめました。	評 価	≪評価の理由≫ ・経費の節減や省エネの取組みに努めている。
③ その他(地域の活性化、雇用の確保等)	・周辺地域の事業(道路ゴミ拾い、周辺部草刈り等)に参加し地域との融和を図りました。 ・清掃作業、刈払い作業等で西川町シルバー人材を積極的に活用しました。	評 価	≪評価の理由≫ ・地元の地区と連携を図り、地域活性化に貢献している。
総合的な評価	・広大な供用面積の管理や豪雪の影響、施設の老朽化等の様々な課題がある中で、概ね適切な管理運営がなされており、また、地域と連携を図り地域活性化にも貢献している。		

【評価指標】

- A : 仕様書等に定める水準を上回っている等、優れた対応がなされている。
- B : 概ね適正に実施されている。
- C : 部分的に改善等を要するところがあるが、既に対応済み又は対応見込みである。
- D : 仕様書等に定める水準に達しておらず、大いに改善を行う必要がある。