

アダルトサイトのワンクリック請求に注意！

【相談事例】

アダルトサイトで、年齢確認のボタンを押したら、突然、「登録完了」と表示された。「退会はこちら」のボタンを押したら電話番号が表示されたので、電話したところ、「退会できない」と言われたうえに、住所・氏名・電話番号を聞かれ、高額請求を受けた。

解説：登録完了画面等を表示することで、契約が成立したと思わせ、不当な請求をする「ワンクリック請求」の手口と思われます。

インターネット上の契約では、事業者が申込内容の確認を求める措置を講じていない場合、消費者は錯誤による契約の無効を主張することができます。

登録完了！
料金30万円！



契約は成立していないケロ！
支払う必要はないケロ！
連絡せずに無視してケロ！



県消費生活センター
キャラクター“ケロちゃん”
消費者教育推進大使

アドバイス

・安易なクリック（タップ）をしない

年齢確認、「無料動画はこちら」は特に警戒。ゲーム、芸能情報、占いなどのサイトから誘導されることもあります。

・請求画面が表示されても、慌てず、画面の消去を試みる

ブラウザ画面を閉じ、閲覧履歴を削除。画面をうまく閉じることができない場合は、ブラウザを強制終了。ただし、再起動しても請求画面が繰り返し表示される場合は、システムの復元や初期化等が必要。独立行政法人情報処理推進機構（IPA）の「[ホームページ](#)」を参考にしてください。

・支払いに応じず、決して連絡を取らない

サイトに接続しただけでは、個人情報相手が知られることはありません。相手に電話しても解決しないばかりか、電話番号や個人情報を知られることにつながります。

消費者ホットライン **188**

局番無しの3ケタで、最寄りの消費生活相談窓口をご案内します。

一人で悩まず
相談してケロ！

